

令和元年度 事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 14名）

① 消費生活相談事業

内 容 : 消費生活に関する相談・苦情処理

日 時 : 平成31年4月1日～令和2年3月31日

場 所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市14町村）

相談件数 : 3,244件

② 消費者教育・啓発事業

ア) 内 容 : 啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数: 6回(内 委託業務: 5回)

○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数: 16回(内 委託業務: 5回)

○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数: 62回(内 委託業務: 40回)

○ 街頭啓発 実施回数: 4回(内 委託業務: 1回)

○ 巡回戸別訪問等 実施回数: 8回(内 委託業務: 8回)

○ 各関係機関との情報交換、イベントへの参加

○ 相談窓口PR

○ 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布

○ 自治体のHP・防災無線・告知端末の原稿作成

○ ケーブルテレビへの出演・動画撮影の補助、文字放送の原稿作成

○ 啓発用寸劇のシナリオ作成

○ 広報誌「コンサポ広場」発行(年1回)

○ 啓発用グッズの作成又は補助、配布(カレンダー、連絡先カード、のぼり、等)

日 時 : 平成31年4月1日～令和元年3月31日

場 所 : 鳥取県内

支出額 : ①+② 35,351,275円

③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容 : 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

○ 会員研修会(第1回)

日 時 : 令和元年7月15日(月祝) 9:00～16:00

場 所 : 倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告、各分会協議
- 「行動経済学に基づく消費者の買い物心理」
講 師：鳥取県金融広報委員会
遠藤 公亮 氏
- 「キャッシュレス決済について」
講 師：日本貸金業協会広島県支部 事務長
山見 則夫 氏

参加者：15名
支出額：8,875円

○ 会員研修会（第2回）

日 時：令和元年11月23日（土祝）9:00～15:00

場 所：倉吉市文化活動センター

- NPO 事業経過報告、各分会協議
- 「成年後見制度について」
講 師：中部成年後見支援センター ミットレーベン 所長
松村 久 氏
- 「SDGs 教育について」
講 師：NPO 法人会エコフューチャーとっとり 副理事長
鳥取県地球温暖化防止活動推進センター 副センター長
山本 ルリコ 氏

参加者：15名
支出額：15,879円

(2) その他の事業

実施しなかった。

財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和2年3月31日 現在

科目	金額 (単位:円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	3,708,667		
普通預金 (会費)	716,187		
普通預金 (運営安定積立)	5,642,734		
現金・預金 計		10,067,588	
その他流動資産			
未収 収益	1,825,198		
その他流動資産 計		1,825,198	
資産合計			11,892,786
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	2,943,277		
未払法人税等	432,700		
未払消費税	961,900		
流動負債 計		4,337,877	
負債合計			4,337,877
正味財産			7,554,909

貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和2年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位:円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	3,708,667		
普通預金 (会費)	716,187		
普通預金 (運営安定積立)	5,642,734		
現金・預金 計		10,067,588	
(その他流動資産)			
未収 収益	1,825,198		
その他流動資産 計		1,825,198	
流動資産合計			11,892,786
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金		2,943,277	
未払法人税等		432,700	
未払消費税		961,900	
流動負債 計			4,337,877
III 正味財産			
前期繰越正味財産		6,312,897	
当期正味財産増加額		1,242,012	
正味財産 計			7,554,909
負債・正味財産の部合計			11,892,786

令和元年度 活動計算書

平成31年 4月 1日から令和2年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	60,000		
会費・入会金収益 計		60,000	
3. 事業収益			
事業 収益	42,220,132		
		42,220,132	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
		0	
5. その他収益			
受取利息	130		
		130	
経常収益 合計			42,280,262
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	28,820,043		
法定福利費	4,199,869		
人件費 計	33,019,912		
(2)その他経費			
通信費	548,854		
派遣旅費交通費	353,525		
管内旅費交通費	127,995		
研修講座旅費交通費	1,245,195		
雑費	55,794		
その他経費 計	2,331,363		
事業費 計		35,351,275	
2. 管理費			
役員報酬	20,000		
給料手当	2,142,916		
法定福利費	223,735		
福利厚生費	87,491		
旅費交通費	0		
通信費	333,984		
消耗品費	176,847		
会議費	24,250		
賃借料	58,572		
新聞図書費	20,412		
租税公課	1,769,600		
諸会費	5,560		
支払手数料	214,281		
研修費	43,250		
雑費	14,616		
広告宣伝費	111,480		
管理費 計		5,246,994	
経常費用合計			40,598,269
当期経常増減額			1,681,993
3. 経常外費用			
予備費	7,264		
経常外費用合計		7,264	
法人税等	432,717		
当期正味財産増減額		1,242,012	
前期繰越正味財産額		6,312,897	
次期繰越正味財産額			7,554,909

計算書類の注記

1. 重要な会計方針
財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し	
理事	佐藤 亜紀子		令和元年6月19日 ～令和2年3月31日	報酬無し	副理事長 令和元年6月19日 ～令和2年3月31日
理事	山根 美和		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し	副理事長 平成31年4月1日 ～令和2年3月31日
理事	福田 登代子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し	副理事長 平成31年4月1日 ～令和元年6月19日
理事	村本 順子		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和元年6月19日 ～令和2年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和元年6月19日 ～令和2年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	
監事	石川 美保		平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	平成31年4月1日 ～令和2年3月31日	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和2年年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏名	住所又は居所
頼田 博実	
草野 規子	
佐竹 三穂里	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	