

# 令和3年度 事業報告書

令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

## 1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

## 2. 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 13名）

#### ① 消費生活相談事業

内 容 : 消費生活に関する相談・苦情処理  
日 時 : 令和3年4月1日～令和4年3月31日  
場 所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市14町村）  
相談件数 : 3,233件

#### ② 消費者教育・啓発事業

##### ア) 内 容 : 啓発事業等

- 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数：8回（内 委託業務：5回）
  - 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数：7回（内 委託業務：2回）
  - 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数：26回（内 委託業務：16回）
  - 巡回戸別訪問等 実施回数：8回（内 委託業務：8回）
  - 各関係機関との情報交換、イベントへの参加
  - 相談窓口PR
  - 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布
  - 自治体のHP・防災無線・告知端末の原稿作成
  - ケーブルテレビへの出演・動画撮影の補助、文字放送の原稿作成
  - 啓発用寸劇のシナリオ作成
  - 広報誌「コンサポ広場」発行（年1回）
  - 啓発用グッズの作成又は補助、配布（カレンダー、連絡先カード、シール、メモ帳等）
- 日 時 : 令和3年4月1日～令和4年3月31日  
場 所 : 鳥取県内

支出額 : ①+② 38,733,641円

#### ③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容 : 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

##### ○ 会員研修会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和3年7月22日（木祝）開催を中止。  
代替として、書籍・資料による在宅研修。

支出額：14,850円

##### ○ 会員研修会（第1回）

日 時：令和3年11月23日（火祝）9:00～15:40

場 所：県立倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告

- 「子どもとスマホ」

講 師：NPO 法人こども未来ネットワーク

鳥取県ケタイ・インターネット教育推進員 岡本 美千代 氏

- 「標準営業約款制度等説明会」

講 師：鳥取県生活衛生営業指導センター

事務局長 小畑 正一 氏

- 「成年年齢引下げに向けた高等学校出張出前授業から」

講 師：太田法律事務所

弁護士 川井 克一 氏

参加者：15名

支出額：10,774円

(2) その他の事業

特記事項なし。

# 財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和4年3月31日 現在

科目	金額 (単位:円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	3,203,600		
普通預金 (会費)	815,674		
普通預金 (運営安定積立)	7,832,319		
現金・預金 計		11,851,593	
その他流動資産			
未収 収益	1,517,755		
その他流動資産 計		1,517,755	
資産合計			13,369,348
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	3,178,544		
未払法人税等	167,500		
未払消費税	1,065,400		
流動負債 計		4,411,444	
負債合計			4,411,444
正味財産			8,957,904

## 貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和4年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位: 円)		
<b>I 資産の部</b> 1. 流動資産 現金・預金 普通預金 (委託費)                   3,203,600 普通預金 (会費)                     815,674 普通預金 (運営安定積立)         7,832,319 現金・預金 計                       11,851,593 (その他流動資産) 未収 収益                           1,517,755 その他流動資産 計                 1,517,755 流動資産合計                       13,369,348			
<b>II 負債の部</b> 1. 流動負債 未 払 金                               3,178,544 未払法人税等                         167,500 未払消費税                          1,065,400 流動負債 計                           4,411,444			
<b>III 正味財産</b> 前期繰越正味財産                   8,601,916 当期正味財産増加額                 355,988 正味財産 計                           8,957,904 負債・正味財産の部合計           13,369,348			

# 令和3年度 活動計算書

令和3年 4月 1日から令和4年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位:円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	54,000		
会費・入会金収益 計		54,000	
3. 事業収益			
事業 収益	45,210,043		
		45,210,043	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
		0	
5. その他収益			
受取利息	166		
		166	
経常収益 合計			45,264,209
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	32,860,897		
法定福利費	5,194,042		
人件費 計	38,054,939		
(2)その他経費			
通信費	272,957		
委託先旅費交通費	326,925		
管内旅費交通費	74,495		
研修講座旅費交通費	4,325		
雑費	-		
その他経費 計	678,702		
事業費 計		38,733,641	
2. 管理費			
役員報酬	15,000		
給料手当	2,465,095		
法定福利費	258,112		
福利厚生費	89,950		
旅費交通費	17,100		
通 信 費	272,775		
消耗品費	75,596		
会議費	9,950		
賃借料	173,544		
新聞図書費	36,850		
租税公課	2,171,420		
諸会費	5,560		
支払手数料	225,542		
研修費	28,800		
雑 費	2,678		
広告宣伝費	112,200		
管理費 計		5,960,172	
経常費用合計			44,693,813
当期経常増減額			570,396
3. 経常外費用			
予備費	46,886		
経常外費用合計		46,886	
法人税等	167,522		
当期正味財産増減額		355,988	
前期繰越正味財産額		8,601,916	
次期繰越正味財産額			8,957,904

## 計算書類の注記

### 1. 重要な会計方針

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和4年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏名	住所又は居所
頼田 博実	
草野 規子	
佐竹 三穂里	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿

令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
理事	佐藤 亜紀子		令和3年4月1日 ～令和3年6月19日	報酬無し	
理事	山根 美和		令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
理事	福田 登代子		令和3年4月1日 ～令和3年6月19日	報酬無し	
理事	村本 順子		令和3年4月1日 ～令和3年6月19日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
理事	前田 薫子		令和3年6月19日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
理事	保木本 尚子		令和3年6月19日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	報酬無し	
監事	石川 美保		令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	令和3年4月1日 ～令和4年3月31日	