

令和2年度 事業報告書

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 13名）

① 消費生活相談事業

内 容 : 消費生活に関する相談・苦情処理
日 時 : 令和2年4月1日～令和3年3月31日
場 所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市14町村）
相談件数 : 3,428件

② 消費者教育・啓発事業

ア) 内 容 : 啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数：12回（内 委託業務：5回）
○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数：13回（内 委託業務：4回）
○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数：22回（内 委託業務：17回）
○ 街頭啓発 実施回数：5回（内 委託業務：5回）
○ 巡回戸別訪問等 実施回数：12回（内 委託業務：12回）
○ 各関係機関との情報交換、イベントへの参加
○ 相談窓口PR
○ 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布
○ 自治体のHP・防災無線・告知端末の原稿作成
○ ケーブルテレビへの出演・動画撮影の補助、文字放送の原稿作成
○ 啓発用寸劇のシナリオ作成
○ 広報誌「コンサポ広場」発行（年1回）
○ 啓発用グッズの作成又は補助、配布（カレンダー、連絡先カード、紙芝居、メモ帳等）
日 時 : 令和2年4月1日～令和3年3月31日
場 所 : 鳥取県内

支出額 : ①+② 36,645,824円

③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容 : 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

○ 会員研修会（第1回）

日 時 : 令和2年7月23日（月祝）9:00～15:00

場 所 : 倉吉未来中心

財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポ-ト鳥取

令和3年3月31日 現在

科目	金額 (単位: 円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	4,238,132		
普通預金 (会費)	768,659		
普通預金 (運営安定積立)	6,832,070		
現金・預金 計		11,838,861	
その他流動資産			
未収 収益	1,507,194		
その他流動資産 計		1,507,194	
資産合計			13,346,055
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	3,262,439		
仮受金	3,000		
未払法人税等	376,600		
未払消費税	1,102,100		
流動負債 計		4,744,139	
負債合計			4,744,139
正味財産			8,601,916

貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和3年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	4,238,132		
普通預金 (会費)	768,659		
普通預金 (運営安定積立)	6,832,070		
現金・預金 計		11,838,861	
(その他流動資産)			
未収 収益	1,507,194		
その他流動資産 計		1,507,194	
流動資産合計			13,346,055
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金		3,262,439	
仮 受 金		3,000	
未払法人税等		376,600	
未払消費税		1,102,100	
流動負債 計			4,744,139
III 正味財産			
前期繰越正味財産		7,554,909	
当期正味財産増加額		1,047,007	
正味財産 計			8,601,916
負債・正味財産の部合計			13,346,055

令和2年度 活動計算書

令和2年 4月 1日から令和3年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	54,000		
会費・入会金収益 計		54,000	
3. 事業収益			
事業 収益	43,544,039		
		43,544,039	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
		0	
5. その他収益			
受取利息	158		
		158	
経常収益 合計			43,598,197
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	30,984,763		
法定福利費	4,678,562		
人件費 計	35,663,325		
(2)その他経費			
通信費	492,199		
派遣旅費交通費	403,835		
管内旅費交通費	73,305		
研修講座旅費交通費	13,160		
雑費	-		
その他経費 計	982,499		
事業費 計		36,645,824	
2. 管理費			
役員報酬	20,000		
給料手当	2,242,046		
法定福利費	233,563		
福利厚生費	88,884		
旅費交通費	20,155		
通信費	252,717		
消耗品費	141,387		
会議費	24,510		
賃借料	87,315		
新聞図書費	37,620		
租税公課	1,994,000		
諸会費	5,560		
支払手数料	207,955		
研修費	3,840		
雑費	49,760		
広告宣伝費	112,200		
管理費 計		5,521,512	
経常費用合計			42,167,336
当期経常増減額			1,430,861
3. 経常外費用			
予備費	7,232		
経常外費用合計		7,232	
法人税等	376,622		
当期正味財産増減額		1,047,007	
前期繰越正味財産額		7,554,909	
次期繰越正味財産額			8,601,916

計算書類の注記

1. 重要な会計方針

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
理事	佐藤 亜紀子		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
理事	山根 美和		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
理事	福田 登代子		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
理事	村本 順子		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	
監事	石川 美保		令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和3年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏名	住所又は居所
頼田 博実	
草野 規子	
佐竹 三穂里	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	