

# 令和4年度 事業報告書

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

## 1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

## 2. 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 13名）

#### ① 消費生活相談事業

内容：消費生活に関する相談・苦情処理、市町村との連携・支援

日時：令和4年4月1日～令和5年3月31日

場所：県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市14町村）

相談件数：2,887件

#### ② 消費者教育・啓発事業

##### ア) 内容：啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数：9回（委託業務内：1回）

○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数：9回（委託業務内：2回）

○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数：49回（委託業務内：16回）  
（うち スマホ出前講座 24回）

○ 巡回戸別訪問等 実施回数：6回（委託業務内：6回）

○ 各関係機関との情報交換

○ 相談窓口PR

○ 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布

○ 自治体のHP・防災無線・告知端末の原稿作成

○ 啓発用寸劇のシナリオ、クイズ作成

○ 広報誌「コンサポ広場」発行（年1回）

○ 啓発用グッズの作成又は補助、配布（カレンダー、ペン、メモ帳、ティッシュ等）

日時：令和4年4月1日～令和5年3月31日

場所：鳥取県内

支出額：①+② 36,956,030円

#### ③ その他、目的の達成のために必要な事業

内容：相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

##### ○ 会員研修会

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和4年7月18日（月祝）開催を中止  
代替として、動画配信講座視聴による在宅研修

「女性の発達障害を理解する Part2 ～具体的な支援事例～」

講師：医学博士 神尾 陽子 氏

支出額：0円

○ 会員研修会（第1回）

日 時：令和4年11月23日（水祝）9:00～15:00

場 所：県立倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告

- 「消費生活相談と弁護士との連携」

講 師：河本・森法律事務所

弁護士 木村 潤 氏

- 「発達障がいの特性理解と対応について」

講 師：『エール』鳥取県発達障がい者支援センター

所長 松田 啓生 氏

参加者：14名

支出額：26,020円

(2) その他の事業

特記事項なし。

# 財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和5年3月31日 現在

科目	金額 (単位: 円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	5,624,778		
普通預金 (会費)	846,167		
普通預金 (運営安定積立)	8,181,197		
現金・預金 計		14,652,142	
その他流動資産			
未収 収益	1,556,885		
その他流動資産 計		1,556,885	
資産合計			16,209,027
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	2,903,707		
未払法人税等	811,500		
未払消費税	1,066,800		
流動負債 計		4,782,007	
負債合計			4,782,007
正味財産			11,427,020

## 貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和5年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位：円)		
<b>I 資産の部</b>			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	5,624,778		
普通預金 (会費)	846,167		
普通預金 (運営安定積立)	8,181,197		
現金・預金 計		14,652,142	
(その他流動資産)			
未収 収益	1,556,885		
その他流動資産 計		1,556,885	
流動資産合計			16,209,027
<b>II 負債の部</b>			
1. 流動負債			
未 払 金		2,903,707	
未払法人税等		811,500	
未払消費税		1,066,800	
流動負債 計			4,782,007
<b>III 正味財産</b>			
前期繰越正味財産		8,957,904	
当期正味財産増加額		2,469,116	
正味財産 計			11,427,020
負債・正味財産の部合計			16,209,027

令和4年度 活動計算書

令和4年 4月 1日から令和5年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	51,000		
会費・入会金収益 計		51,000	
3. 事業収益			
事業 収益	46,074,637		
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
5. その他収益			
受取利息	174		
経常収益 合計		174	46,125,811
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	30,943,002		
法定福利費	5,268,951		
人件費 計	36,211,953		
(2)その他経費			
通信費	272,387		
委託先旅費交通費	404,885		
管内旅費交通費	45,745		
研修講座旅費交通費	5,660		
啓発活動費	15,400		
雑費	-		
その他経費 計	744,077		
事業費 計		36,956,030	
2. 管理費			
役員報酬	15,000		
給料手当	2,417,872		
法定福利費	293,095		
福利厚生費	93,618		
旅費交通費	19,480		
通信費	180,421		
消耗品費	143,453		
会議費	6,660		
賃借料	173,544		
新聞図書費	-		
租税公課	2,109,200		
諸会費	5,560		
支払手数料	247,730		
研修費	37,600		
雑 費	28,600		
広告宣伝費	112,200		
管理費 計		5,884,033	
経常費用合計			42,840,063
当期経常増減額			3,285,748
3. 経常外費用			
予備費	5,108		
経常外費用合計		5,108	
法人税等	811,524		
当期正味財産増減額		2,469,116	
前期繰越正味財産額		8,957,904	
次期繰越正味財産額			11,427,020

## 計算書類の注記

1. 重要な会計方針  
財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿  
令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
理事	山根 美和		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
理事	前田 薫子		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
理事	保木本 尚子		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	報酬無し	
監事	石川 美保		令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	令和4年4月1日 ～令和5年3月31日	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和5年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏名	住所又は居所
頼田 博実	
草野 規子	
佐竹 三穂里	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	