

令和5年度 事業報告書

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 13名）

① 消費生活相談事業

内容 : 消費生活に関する相談・苦情処理、市町村との連携・支援

日時 : 令和5年4月1日～令和6年3月31日

場所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市13町村）

相談件数 : 2,631件

② 消費者教育・啓発事業

ア) 内容 : 啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数 : 16回（委託業務内 : 3回）

○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数 : 8回（委託業務内 : 2回）

○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数 : 48回（委託業務内 : 18回）
（うち スマホ出前講座 14回）

○ 巡回戸別訪問等 実施回数 : 7回（委託業務内 : 7回）

○ 各関係機関との情報交換

○ 相談窓口PR

○ 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布

○ 自治体のHP・防災無線・掲示物の原稿作成

○ 啓発用寸劇のシナリオ、クイズ作成

○ 広報誌「コンサポ広場」発行（年1回）

○ 啓発用グッズの作成又は補助、配布（カレンダー、ティッシュ等）

日時 : 令和5年4月1日～令和6年3月31日

場所 : 鳥取県内

イ) 内容 : 社会貢献事業

○ 「せいきょうまつり」出店参加協力

日時 : 令和5年10月21日（土）9:00～15:00

場所 : 鳥取港海鮮市場 かるいち（入場者数 約4000名）

・ 鳥取県消費生活センターと協力

・ クイズチラシ作成配布

・ 冊子「くらしの豆知識」、エコスポンジを配布（配布数 500名分程度）

ボランティア参加者 : 5名

支出額 : ①+② 38,366,796円

③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容 : 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

○ 会員研修会 (第1回)

日 時 : 令和5年7月17日(月祝) 9:00~15:00

場 所 : 県立倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告
- 「弁護士と一緒に学ぶ靈感商法相談の心得」
講 師 : 高橋敬幸法律事務所
 弁護士 高橋 真一 氏
- 「インターネット依存・ゲーム依存について」
講 師 : 鳥取県立精神保健福祉センター
 所長 原田 豊 氏

参加者 : 14名

支出額 : 32,020円

○ 会員研修会 (第2回)

日 時 : 令和5年11月23日(木祝) 9:00~15:00

場 所 : 県立倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告
- 「司法書士電話相談の現状」
講 師 : 司法書士 鹿島 康裕 氏
- 「独占禁止法・景品表示法について」
講 師 : 公正取引委員会近畿中国事務所
 中国支所取引課 岩本 崇志 氏
- 「景品表示法に係る鳥取県の取組について」
講 師 : 鳥取県生活環境部くらしの安心局くらしの安心推進課
 課長補佐 高林 司 氏

参加者 : 14名

支出額 : 7,770円

(2) その他の事業

特記事項なし。

財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和6年3月31日 現在

科目	金額 (単位:円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	5,804,803		
普通預金 (会費)	887,779		
普通預金 (運営安定積立)	10,604,435		
現金・預金 計		17,297,017	
その他流動資産			
未収 収益	1,873,403		
その他流動資産 計		1,873,403	
資産合計			19,170,420
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	3,495,250		
未払法人税等	750,600		
未払消費税	1,108,600		
流動負債 計		5,354,450	
負債合計			5,354,450
正味財産			13,815,970

貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和6年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	5,804,803		
普通預金 (会費)	887,779		
普通預金 (運営安定積立)	10,604,435		
現金・預金 計		17,297,017	
(その他流動資産)			
未収 収益	1,873,403		
その他流動資産 計		1,873,403	
流動資産合計			19,170,420
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金		3,495,250	
未払法人税等		750,600	
未払消費税		1,108,600	
流動負債 計			5,354,450
III 正味財産			
前期繰越正味財産		11,427,020	
当期正味財産増加額		2,388,950	
正味財産 計			13,815,970
負債・正味財産の部合計			19,170,420

令和5年度 活動計算書

令和 5年 4月 1日から令和 6年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	51,000		
会費・入会金収益 計		51,000	
3. 事業収益			
事業 収益	47,425,645		
		47,425,645	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
		0	
5. その他収益			
受取利息	204		
		204	
経常収益 合計			47,476,849
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	31,395,410		
法定福利費	4,963,656		
人件費 計	36,359,066		
(2)その他経費			
通信費	261,295		
委託先旅費交通費	450,140		
管内旅費交通費	74,330		
研修講座旅費交通費	1,027,715		
啓発活動費	194,250		
雑費	-		
その他経費 計	2,007,730		
事業費 計		38,366,796	
2. 管理費			
役員報酬	15,000		
給料手当	2,424,759		
法定福利費	289,996		
福利厚生費	68,096		
旅費交通費	22,810		
通 信 費	174,190		
消耗品費	183,721		
会議費	24,760		
賃借料	157,465		
新聞図書費	16,500		
租税公課	2,170,200		
諸会費	5,560		
支払手数料	252,060		
研修費	37,020		
雑 費	2,740		
広告宣伝費	114,950		
管理費 計		5,959,827	
経常費用合計			44,326,623
当期経常増減額			3,150,226
3. 経常外費用			
予備費	10,648		
経常外費用合計		10,648	
法人税等	750,628		
当期正味財産増減額		2,388,950	
前期繰越正味財産額		11,427,020	
次期繰越正味財産額			13,815,970

計算書類の注記

1. 重要な会計方針

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿
令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
理事	山根 美和		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
理事	前田 薫子		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
理事	保木本 尚子		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	報酬無し	
監事	石川 美保		令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	令和5年4月1日 ～令和6年3月31日	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和6年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏名	住所又は居所
頼田 博実	
草野 規子	
黒岩 理恵	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	