

令和6年度 事業報告書

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 13名）

① 消費生活相談事業

内 容 : 消費生活に関する相談・苦情処理、市町村との連携・支援

日 時 : 令和6年4月1日～令和7年3月31日

場 所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市13町村）

相談件数 : 2,733件

② 消費者教育・啓発事業

ア) 内 容 : 啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数：15回（委託業務内：5回）

○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数：15回（委託業務内：2回）

○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数：37回（委託業務内：9回）
（うち スマホ出前講座 8回）

○ 巡回戸別訪問等 実施回数：4回（委託業務内：4回）

○ 各関係機関との情報交換

○ 相談窓口PR

○ 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布

○ 自治体のHP・防災無線・掲示物の原稿作成

○ 啓発用寸劇のシナリオ、クイズ作成

○ 啓発用グッズの作成又は作成補助、配布（カレンダー、ボールペン等）

日 時 : 令和6年4月1日～令和7年3月31日

場 所 : 鳥取県内

イ) 内 容 : 普及啓発（社会貢献）事業

○ 「せいきょうまつり」出店参加協力

日 時 : 令和6年10月26日（土）9:00～14:00

場 所 : 県立米子産業体育館（入場者数 約2000名）

・ 鳥取県消費生活センターと協力

・ 冊子「こんな相談ありました」、ゴミ袋「どこでもピタッとゴミ袋」を配布
（配布数 400名分程度）

ボランティア参加者：6名

○普及啓発用グッズを購入

- ・冊子「くらしの豆知識（通常版・セレクト版）」（随時配布）
- ・トイレットペーパー「特殊詐欺防止ロール」（随時配布）
- ・ハンドタオルセット「開運招福 刺繍タオル」（随時配布）

支出額：①+② 44,027,354円

③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容： 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

○ 会員研修会（第1回）

日 時：令和6年7月15日（月祝）9:00～15:00

場 所：県立倉吉体育文化会館

- ・ NPO 事業経過報告
- ・ 「犯罪被害者等支援の現状について」
講 師：公益社団法人とっとり被害者支援センター
事務局長 森山 慎一 氏
- ・ 「消費者教育用教材の活用について」
講 師：消費者庁新未来創造戦略本部
千葉 朝美 氏

参加者：14名

支出額：10,440円

○ 会員研修会（第2回）

日 時：令和6年11月23日（木祝）9:00～15:00

場 所：県立倉吉体育文化会館

- ・ NPO 事業経過報告
- ・ 「クレジット業界の現状と消費者トラブル事例」
講 師：一般社団法人日本クレジット協会
湯場崎 魁 氏
- ・ 「対応困難相談者への消費対応とメンタルヘルス」
講 師：全国消費生活相談員協会
専務理事 坪田 郁子 氏

参加者：14名

支出額：11,930円

(2) その他の事業

特記事項なし。

財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和7年3月31日 現在

科目	金額（単位：円）		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金（委託費）	5,644,462		
普通預金（会費）	922,095		
普通預金（運営安定積立）	12,958,991		
現金・預金 計		19,525,548	
その他流動資産			
未収 収益	1,994,966		
その他流動資産 計		1,994,966	
資産合計			21,520,514
II 負債の部》			
1. 流動負債			
未 払 金	2,957,140		
未払法人税等	690,800		
未払消費税	1,378,200		
流動負債 計		5,026,140	
負債合計			5,026,140
正味財産			16,494,374

貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和7年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金（委託費）	5,644,462		
普通預金（会費）	922,095		
普通預金（運営安定積立）	12,958,991		
現金・預金 計		19,525,548	
(その他流動資産)			
未収 収益	1,994,966		
その他流動資産 計		1,994,966	
流動資産合計			21,520,514
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金		2,957,140	
未払法人税等		690,800	
未払消費税		1,378,200	
流動負債 計			5,026,140
III 正味財産			
前期繰越正味財産		13,815,970	
当期正味財産増加額		2,678,404	
正味財産 計			16,494,374
負債・正味財産の部合計			21,520,514

令和6年度 活動計算書

令和 6 年 4 月 1日から令和 7 年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	48,000		
会費・入会金収益 計		48,000	
3. 事業収益			
事業 収益	54,031,297		
		54,031,297	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
		0	
5. その他収益			
受取利息	13,345		
		13,345	
経常収益 合計			54,092,642
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	36,341,927		
法定福利費	5,599,486		
人件費 計	41,941,413		
(2)その他経費			
通信費	270,899		
委託先旅費交通費	459,026		
管内旅費交通費	100,190		
研修講座旅費交通費	1,000,610		
啓発活動費	255,216		
雑費	-		
その他経費 計	2,085,941		
事業費 計		44,027,354	
2. 管理費			
役員報酬	20,000		
給料手当	2,774,001		
法定福利費	298,793		
福利厚生費	69,910		
旅費交通費	16,135		
通 信 費	214,880		
消耗品費	112,744		
会議費	70,620		
賃借料	89,100		
新聞図書費	50,226		
租税公課	2,479,650		
諸会費	5,560		
支払手数料	293,810		
研修費	45,180		
雑 費	24,370		
広告宣伝費	114,950		
管理費 計		6,679,929	
経常費用合計			50,707,283
当期経常増減額			3,385,359
3. 経常外費用			
予備費	14,114		
経常外費用合計		14,114	
法人税等	692,841		
当期正味財産増減額		2,678,404	
前期繰越正味財産額		13,815,970	
次期繰越正味財産額			16,494,374

計算書類の注記

1. 重要な会計方針

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿
令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役名	氏 名	住 所 又 は 居 所	就任期間	報酬を 受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
理事	山根 美和		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
理事	前田 薫子		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
理事	保木本 尚子		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	報酬無し	
監事	石川 美保		令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	令和6年4月1日 ～令和7年3月31日	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和7年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏 名	住 所 又 は 居 所
頼田 博実	
草野 規子	
黒岩 理恵	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	