

令和7年度 事業報告書

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

2. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 13名）

① 消費生活相談事業

内 容 : 消費生活に関する相談・苦情処理、市町村との連携・支援
日 時 : 令和7年4月1日～令和8年3月31日
場 所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び1市13町村）
相談件数 : 3,140件

② 消費者教育・啓発事業

ア) 内 容 : 啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数：19回（委託業務内：2回）
○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数：10回（委託業務内：3回）
○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数：25回（委託業務内：9回）
○ 巡回戸別訪問等 実施回数：4回（委託業務内：4回）
○ 各関係機関との情報交換
○ 相談窓口PR
○ 自治体の広報・情報誌・講座資料・チラシ(原稿)の作成、配布
○ 自治体のHP・防災無線・掲示物の原稿作成
○ 啓発用寸劇のシナリオ、クイズ作成
○ 啓発用グッズの作成又は作成補助、配布（カレンダー等）
日 時 : 令和7年4月1日～令和8年3月31日
場 所 : 鳥取県内

イ) 内 容 : 普及啓発（社会貢献）事業

○ 「協同組合まつり」出店参加協力
日 時 : 令和7年10月11日（土）9:00～14:00
場 所 : 東郷湖羽合臨海公園（入場者数 約2000名）
・ ボランティア参加者：4名（鳥取県消費生活センターと協力）
・ 冊子「こんな相談ありました」、ゴミ袋「ニオイを消す秘密のポリ袋」を配布
（配布数 300名分程度）
○ 普及啓発用グッズを購入
・ 冊子「くらしの豆知識（通常版・セレクト版）」（随時配布）
・ ハンドタオルセット「開運招福 刺繍タオル」（随時配布）

支出額：①+② 46,117,525円

③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容： 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

○ 会員研修会（第1回）

日 時：令和7年7月21日（月祝）9:00～15:00

場 所：エキパル倉吉

- NPO 事業経過報告
- 「あなたが狙われている！～次の被害者にならないために～」
講 師：鳥取県警 生活安全企画課 犯罪防止対策課 特殊詐欺予防係
係長 福井 貴 氏
- 「5月のお支払いは54万円です！？～クレジットカードのこわーいお話～」
講 師：南部町消費生活相談員 名島 ゆかり 氏
- 「特定商取引法に関する業務について～消費生活相談との関わり」
講 師：経済産業省 中国経済産業局 産業部 消費経済課 職員
- 「いわゆるダークパターンに関する取引の実態調査」
結果概要、ダークパターン事例イラスト集の紹介
講 師：鳥取県消費生活センター 職員

参加者：14名

支出額：27,963円

○ 会員研修会（第2回）

日 時：令和7年11月24日（月祝）9:00～15:00

場 所：県立倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告
- 「自然災害と損害保険」
講 師：一般社団法人日本損害保険協会 松本 渉 氏
- 「最新のSNSトラブルの手口について」
講 師：全国消費生活相談員協会 理事長 坪田 郁子 氏
- 「対応困難相談者の消費対応について」
講 師：全国消費生活相談員協会 理事 川野 玲子 氏

参加者：14名

支出額：28,851円

(2) その他の事業

特記事項なし。

財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和8年3月31日 現在

科目	金額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	4,474,423		
普通預金 (会費)	956,950		
普通預金 (運営安定積立)	15,622,728		
現金・預金 計		21,054,101	
その他流動資産			
未収 収益	2,110,730		
仮 払 金	5,690		
その他流動資産 計		2,116,420	
資産合計			23,170,521
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金	3,114,079		
未払法人税等	474,400		
未払消費税	1,291,500		
流動負債 計		4,879,979	
負債合計			4,879,979
正味財産			18,290,542

貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

令和8年3月31日 現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金（委託費）	4,474,423		
普通預金（会費）	956,950		
普通預金（運営安定積立）	15,622,728		
現金・預金 計		21,054,101	
(その他流動資産)			
未収 収益	2,110,730		
仮 払 金	5,690		
その他流動資産 計		2,116,420	
流動資産合計			23,170,521
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金		3,114,079	
未払法人税等		474,400	
未払消費税		1,291,500	
流動負債 計			4,879,979
III 正味財産			
前期繰越正味財産		16,494,374	
当期正味財産増加額		1,796,168	
正味財産 計			18,290,542
負債・正味財産の部合計			23,170,521

令和7年度 活動計算書

令和 7 年 4 月 1日から令和 8 年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	48,000		
会費・入会金収益 計		48,000	
3. 事業収益			
事業 収益	55,427,066		
		55,427,066	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	0		
		0	
5. その他収益			
受取利息	47,735		
		47,735	
経常収益 合計			55,522,801
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1)人件費			
給与手当	37,979,565		
法定福利費	6,069,728		
人件費 計	44,049,293		
(2)その他経費			
通信費	287,325		
委託先旅費交通費	454,690		
管内旅費交通費	93,855		
研修講座旅費交通費	1,074,063		
啓発活動費	158,299		
雑費	-		
その他経費 計	2,068,232		
事業費 計		46,117,525	
2. 管理費			
役員報酬	20,000		
給料手当	3,151,700		
法定福利費	339,824		
福利厚生費	107,500		
旅費交通費	15,460		
通 信 費	198,538		
消耗品費	117,384		
会議費	41,800		
賃借料	89,100		
新聞図書費	11,528		
租税公課	2,541,900		
諸会費	5,560		
支払手数料	292,050		
研修費	38,760		
雑 費	24,000		
広告宣伝費	114,950		
管理費 計		7,110,054	
経常費用合計			53,227,579
当期経常増減額			2,295,222
3. 経常外費用			
予備費	17,346		
経常外費用合計		17,346	
法人税等	481,708		
当期正味財産増減額		1,796,168	
前期繰越正味財産額		16,494,374	
次期繰越正味財産額			18,290,542

計算書類の注記

1. 重要な会計方針

財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿
令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役名	氏 名	住 所 又 は 居 所	就任期間	報酬を 受けた期間	備考
理事長	頼田 博実		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
理事	山根 美和		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
理事	黒岩 理恵		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
理事	福田 由紀子		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
理事	前田 薫子		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
理事	保木本 尚子		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
監事	八幡 一秀		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	報酬無し	
監事	石川 美保		令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	令和7年4月1日 ～令和8年3月31日	

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

令和8年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏 名	住 所 又 は 居 所
頼田 博実	
草野 規子	
黒岩 理恵	
佐藤 亜紀子	
福田 登代子	
保木本 尚子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	