

## 平成 29 年度 事業報告書

平成 29 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

### 1. 事業の成果

消費生活に関する相談・苦情処理、消費者への情報提供・啓発に関する事業を行った。

### 2. 事業の実施に関する事項

#### (1) 特定非営利活動に関する事項（従事者 14 名）

##### ① 消費生活相談事業

内 容 : 消費生活に関する相談・苦情処理  
日 時 : 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日  
場 所 : 県内自治体の消費生活相談窓口（県及び 1 市 14 町村）  
相談件数 : 4,213 件

##### ② 消費者教育・啓発事業

###### ア) 内 容 : 啓発事業等

○ 行政機関関係主催への巡回及び出前講座 実施回数: 39 回 (内 委託業務: 14 回)  
○ 学校関係への巡回及び出前講座 実施回数: 7 回 (内 委託業務: 2 回)  
○ 地域団体への巡回及び出前講座 実施回数: 37 回 (内 委託業務: 30 回)  
○ 巡回戸別訪問等 実施回数: 11 回  
○ 街頭啓発 実施回数: 26 回  
○ 各関係機関との情報交換、イベントへの参加  
○ 相談窓口 P R  
○ 広報・情報誌・講座資料・チラシの作成（原稿）、配布  
○ 町の HP、防災無線、告知端末の原稿作成  
○ FM 山陰ラジオ（12 回）・BSS ラジオ（12 回）にレギュラー出演  
○ NHK 鳥取・ケーブルテレビへの出演、文字放送の原稿作成  
○ 啓発用寸劇のシナリオ作成  
○ 広報誌「コンサポ広場」発行（年 1 回）  
○ 啓発用グッズの作成又は補助（うちわ、カレンダー、のぼり、トートバッグ 等）  
日 時 : 平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日  
場 所 : 鳥取県内

###### イ) 内 容 : 消費者教育

○ 「安全・安心な消費生活のための地域ネットワーク化研修」の実施（県委託）  
日 時 : 平成 29 年 9 月 21、25、26 日  
場 所 : 米子コンベンションセンター、鳥取県立図書館、倉吉交流プラザ  
参加者 : 95 名

支出額 : ①+② 35,198,795 円

③ その他、目的の達成のために必要な事業

内 容 : 相談業務スキルアップ研修会、関係機関連絡会の実施

○ 会員研修会 (第1回)

日 時 : 平成 29 年 7 月 17 日 (月祝) 9:00~15:00

場 所 : 倉吉体育文化会館

- NPO 事業経過報告、各部会協議
- 「だれもが自分らしく生きるために~LGBT の視点から~」  
講 師 : 虹色らくだ 太田 ちひろ 氏
- 「消費者教育実践事例紹介・参加型講演会  
: スマートセーフティ (みんなが作る消費者市民社会)」  
講 師 : (公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会  
坂根 裕子 氏

参加者 : 14 名

支出額 : 20,791 円

○ 会員研修会 (第2回)

日 時 : 平成 30 年 2 月 11 日 (日祝) 9:30~15:00

場 所 : 倉吉体育文化会館

- 「救急講習会」  
講 師 : 倉吉消防局 職員
- 消費生活相談員対象不当要求対策研修  
講 師 : 鳥取県元気づくり総本部 岡本 敏美 氏
- 「消費生活相談員向け消費者教育専門研修会」  
講 師 : (公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会  
消費者教育委員会 窪田 久美子 氏  
" 上田 悦子 氏

参加者 : 15 名

支出額 : 10,273 円

(2) その他の事業

実施しなかった。

# 財産目録

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

平成30年 3月31日 現在

科目	金額 (単位: 円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	5,290,822		
普通預金 (会費)	595,899		
普通預金 (運営安定積立)	2,582,554		
現金・預金 計		8,469,275	
その他流動資産			
未収 収益	1,737,381		
その他流動資産 計		1,737,381	
資産合計			10,206,656
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	3,810,857		
未払法人税等	620,000		
未払消費税	823,000		
流動負債 計		5,253,857	
負債合計			5,253,857
正味財産			4,952,799

## 貸借対照表

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

平成30年 3月31日 現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金・預金			
普通預金 (委託費)	5,290,822		
普通預金 (会費)	595,899		
普通預金 (運営安定積立)	2,582,554		
現金・預金 計		8,469,275	
(その他流動資産)			
未収 収益	1,737,381		
その他流動資産 計		1,737,381	
流動資産合計			10,206,656
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金		3,810,857	
未払法人税等		620,000	
未払消費税		823,000	
流動負債 計			5,253,857
III 正味財産			
前期繰越正味財産		3,129,096	
当期正味財産増加額		1,823,703	
正味財産 計			4,952,799
負債・正味財産の部合計			10,206,656

平成29年度 活動計算書

平成29年 4月 1日から平成30年 3月31日

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

科 目	金額 (単位: 円)		
I 経常収益			
1. 財産運用収益	0		
2. 会費・入会金収益			
受取入会金	0		
正会員受取会費	54,000		
会費・入会金収益 計		54,000	
3. 事業収益			
事業 収益	43,218,353		
		43,218,353	
4. 寄付金収益			
受取寄付金	10,000		
		10,000	
5. その他収益			
受取利息	107		
		107	
経常収益 合計			43,282,460
II 経常費用			
1. 事業費			
消費生活相談事業			
(1) 人件費			
給与手当	28,138,463		
法定福利費	4,342,085		
人件費 計	32,480,548		
(2) その他経費			
通信費	517,210		
派遣旅費交通費	384,725		
管内旅費交通費	71,915		
研修講座旅費交通費	1,185,765		
雑費	27,360		
その他経費 計	2,186,975		
ネットワーク化事業	531,272		
事業費 計		35,198,795	
2. 管理費			
役員報酬	20,000		
給料手当	1,973,422		
法定福利費	186,842		
福利厚生費	88,297		
旅費交通費	0		
通信費	278,768		
消耗品費	85,922		
会議費	21,680		
賃借料	37,926		
新聞図書費	2,916		
租税公課	1,612,600		
諸会費	5,560		
支払手数料	182,098		
研修費	36,550		
ネットワーク化事業	957,081		
雑 費	25,440		
広告宣伝費	110,160		
管理費 計		5,625,262	
経常費用合計			40,824,057
当期経常増減額			2,458,403
3. 経常外費用			
予備費	14,686		
経常外費用合計		14,686	
法人税等	620,014		
当期正味財産増減額		1,823,703	
前期繰越正味財産額		3,129,096	
次期繰越正味財産額			4,952,799

## 計算書類の注記

1. 重要な会計方針  
財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協会）によっています。

(法第28条第1項関係)

前事業年度の年間役員名簿

平成29年4月1日から平成30年3月31日まで

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

役職名	氏名	住所又は居所	就任期間	報酬を受けた期間
理事長	頼田 博実		平成29年4月1日 ～平成30年3月31日	報酬無し
副理事長	福田 登代子		平成29年4月1日 ～平成30年3月31日	報酬無し
副理事長	山根 美和		平成29年4月1日 ～平成30年3月31日	報酬無し
理事	石田 節子		平成29年4月1日 ～平成29年6月19日	報酬無し
理事	佐竹 三穂里		平成29年4月1日 ～平成29年6月19日	報酬無し
理事	佐藤 亜紀子		平成29年4月1日 ～平成29年6月19日	報酬無し
理事	名島 ゆかり		平成29年4月1日 ～平成29年6月19日	報酬無し
理事	前田 薫子		平成29年4月1日 ～平成29年6月19日	報酬無し
理事	村本 順子		平成29年6月19日 ～平成30年3月31日	報酬無し
監事	清水 久代		平成29年4月1日 ～平成30年3月31日	平成29年4月1日 ～平成30年3月31日
監事	八幡 一秀		平成29年4月1日 ～平成30年3月31日	平成29年4月1日 ～平成30年3月31日

(法第28条第1項関係)

前事業年度の社員のうち10人以上の者の名簿

平成30年3月31日現在

特定非営利活動法人 コンシューマーズサポート鳥取

氏名	住所又は居所
頼田 博実	
石田 節子	
佐竹 三穂里	
佐藤 亜紀子	
名島 ゆかり	
福田 登代子	
前田 薫子	
村本 順子	
山根 美和	
中島 綾子	