

令和元年度年度決算に係る

定期監査
決算審査
資料

令和2年7月

商工労働部雇用人材局
鳥取県立米子ハローワーク

目 次

1	前年度指摘事項等に対する措置等	1頁
	(1) 指摘事項	
	(2) 監査意見	
	(3) 決算審査意見	
2	前年度県議会決算審査特別委員会の指摘事項に対する処理状況	1頁
3	職員の定員、現員調べ	1頁
4	役付職員の調べ	1頁
5	主な事業に関する調べ	2頁
6	決算資料（総括表）	6頁
7	事業別実施状況調べ	6頁
8	予備費の充用調べ	6頁
9	繰越関係調べ	6頁
	(1) 継続費逐次繰越調べ	
	(2) 繰越明許費調べ	
	(3) 事故繰越調べ	
10	収入証紙取扱額調べ	6頁
11	現金の取扱状況	6頁
12	財産に関する調べ	6頁
	(1) 公有財産	
	(2) 金券類の保有状況	
	(3) 基金	
	(4) 債権	
13	財産の貸付け及び使用許可調べ	7頁
	(1) 土地及び建物	
	(2) 物品（1品の取得価格が100万円以上のもの及び寄付受納時の評価額が100万円以上のもの）	
14	借受不動産明細調べ	7頁
15	職員駐車場の管理状況調べ	7頁
	(1) 管理状況	
	(2) 減免の考え方	
	(3) 使用料の見直し	
16	寄附物件の受納状況調べ	7頁
17	備品の処分状況調べ	7頁
18	現金、有価証券、物品の亡失、損傷調べ	7頁
	(1) 現金、有価証券、物品の亡失、損傷調べ	
	(2) 物品の照合	
19	貸付金等状況調べ	7頁
	(1) 総括表	
	(2) 償還状況	
20	利用状況及び事業実績	8頁
21	就職決定件数の内訳	8頁
○	意見、要望等	8頁

1 前年度指摘事項等に対する措置等

- (1) 指摘事項 該当なし
- (2) 監査意見 該当なし
- (3) 決算審査意見 該当なし

2 前年度県議会決算審査特別委員会の指摘事項（口頭指摘を含む。）に対する処理状況

該当なし

3 職員の定員、現員調べ

(令和2年4月1日現在)

種別 区分	事務職員		技術職員		現業職員		計		備考
	当該年度	31.4.1現在	当該年度	31.4.1現在	当該年度	31.4.1現在	当該年度	31.4.1現在	
定員	2	2					2	2	
現員	() 2	() 2	()	()	()	()	() 2	() 2	
過不足(Δ)	0	0					0	0	
臨時職員									
非常勤職員	12	12					12	12	主任就業支援員1 就業支援員9 技術コーディネーター2

4 役付職員の調べ

(令和2年7月1日現在)

職名	氏名	在職期間		備考
所長	馬田 徹	年 1	月 3	

5 主な事業に関する調べ

(単位：千円)

事業名	決算額	財源内訳		
		国庫支出金	その他	一般財源
鳥取県立米子ハローワーク管理運営事業	60,905	22,424	78	38,403
鳥取元気プロジェクト	産業を元気に 就業環境支援策等を進め新規正規雇用1万人チャレンジ			
元気づくり総合戦略	3 幸せを感じながら鳥取の時を楽しむ 鳥取+rhythm (2) 働く場 戦略的な産業人材の育成・確保			

(概要)

ア 目的及び事業の実施状況

(ア) 目的

地方版ハローワークの創設(職業紹介に係る権限移譲)を受け、平成29年7月に鳥取県立米子ハローワークを開設し、県の「産業施策」「雇用施策」「移住施策」と一体となった求職者や企業への一貫支援による効果的なマッチングを行い、地域の課題解決につなげるとともに、就職者の増加と企業の人材確保に向けた取組を推進する。

(イ) 事業の実施状況

【鳥取県立米子ハローワークの概要】

設置場所	米子市末広町311 イオン米子駅前店4階
開所時間等	10:00~18:15(月曜日~土曜日) ※祝日・年末年始を除く
設置窓口	○女性活躍サポートセンター ○若者・学生カフェ ○ミドル・シニアコーナー ○IJUサポートセンター ○企業支援 ○セミナールーム
主な取組	・職業相談から職業紹介まで担当制で一貫サポート ・出張! 県立米子ハローワーク ・利用者満足度調査 ・事業所説明会 ・合同(ミニ)企業説明会 ・企業PRコーナー ・求人開拓や求職者の働き方に応じた労働条件の調整 ・県立ハローワークHPを活用した求人申し込み、求職者登録

イ 令和元年度の事業実施に当たり改善等に取り組んだ点

- ・親切丁寧な相談支援が利用者から好評であり、県立米子ハローワークの良さを口コミで伝えたり、求人広告への掲載やイベント等を通じて利用者の拡大に努めた。
- ・県立米子ハローワークは西伯郡、日野郡も管轄であり、出張ハローワークを町村と連携しながら郡部にも展開して、県立米子ハローワークのPRと求職者の掘り起こしを行った。
- ・合同(ミニ)企業説明会の開催に当たっては「女性向け」「シニア向け」「生涯現役」などテーマ性のある説明会へと工夫を行い、求人・求職者とのマッチングを図った。
- ・就業支援員の資質向上を図るためスキルアップ、コンプライアンス、個人情報保護、雇用関係助成金等の研修を行い、県立米子ハローワークの利用者の満足度と信頼性を高めた。

ウ 成果及び効果

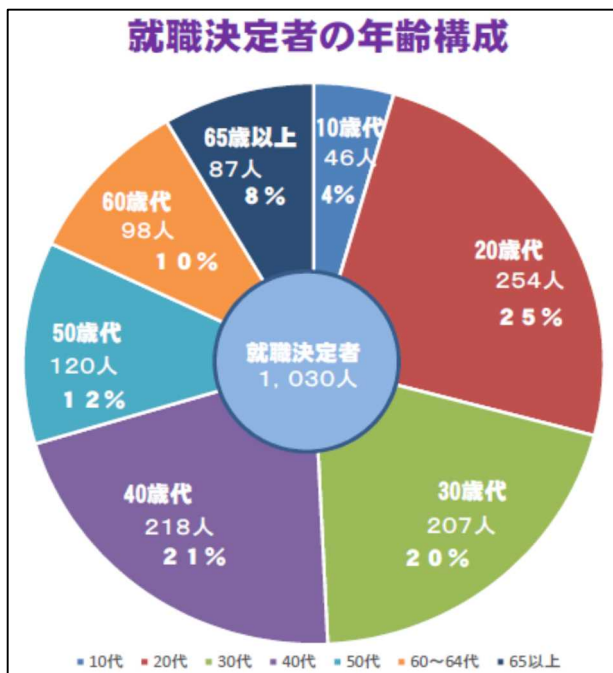
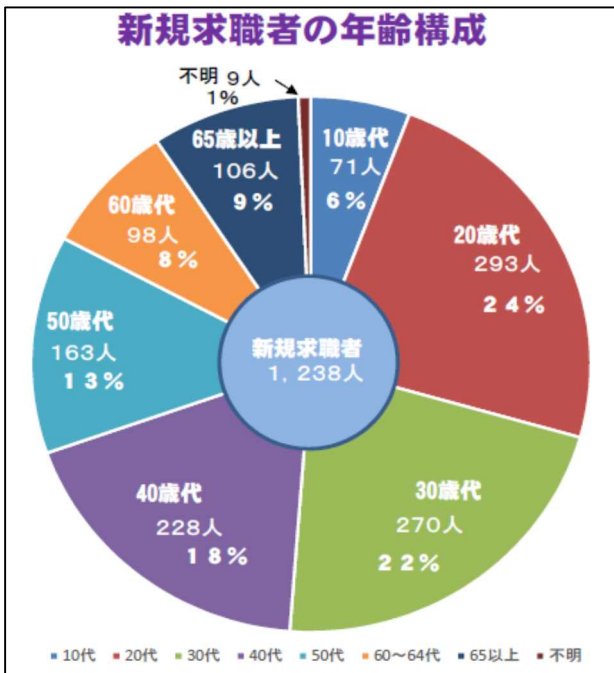
(1) 利用状況

- ・県立米子ハローワーク開設以降、順調に知名度も高まり、就職決定者数、相談件数も前年度を上回る実績となった。(単位：人、件)

区分	令和元年度	平成30年度	増減
新規求職者数 ※	1,238	3,974	－
新規求人件数 ※	2,199	8,295	－
紹介状発行件数	1,322	1,422	△7.0%
就職決定者数	1,030	970	6.2%
うち正社員	354	355	△0.0%
相談件数	21,328	20,742	2.8%

※平成30年度の新規求職者数及び新規求人件数は、県立ハローワークの全体実績

- ・新規求職者1,238人のうち女性は700人(56.5%)、就職決定者1,030人のうち女性は620人(60.2%)である。女性の就職率は88.6%(620人/700人)と高水準である。
- ・60歳以上のシニア層の就職決定者数は185人となり、18.0%(185人/1,030人)を占めた。
- ・就職決定者1,030人のうち県立紹介状による就職決定者は565人である。紹介成功率は42.7%(565人/1,322件)となった。



(2) 出張！県立米子ハローワーク

7市町村16会場で延べ24回開催し、県立米子HWのPRと求職者の掘り起こしを行った。

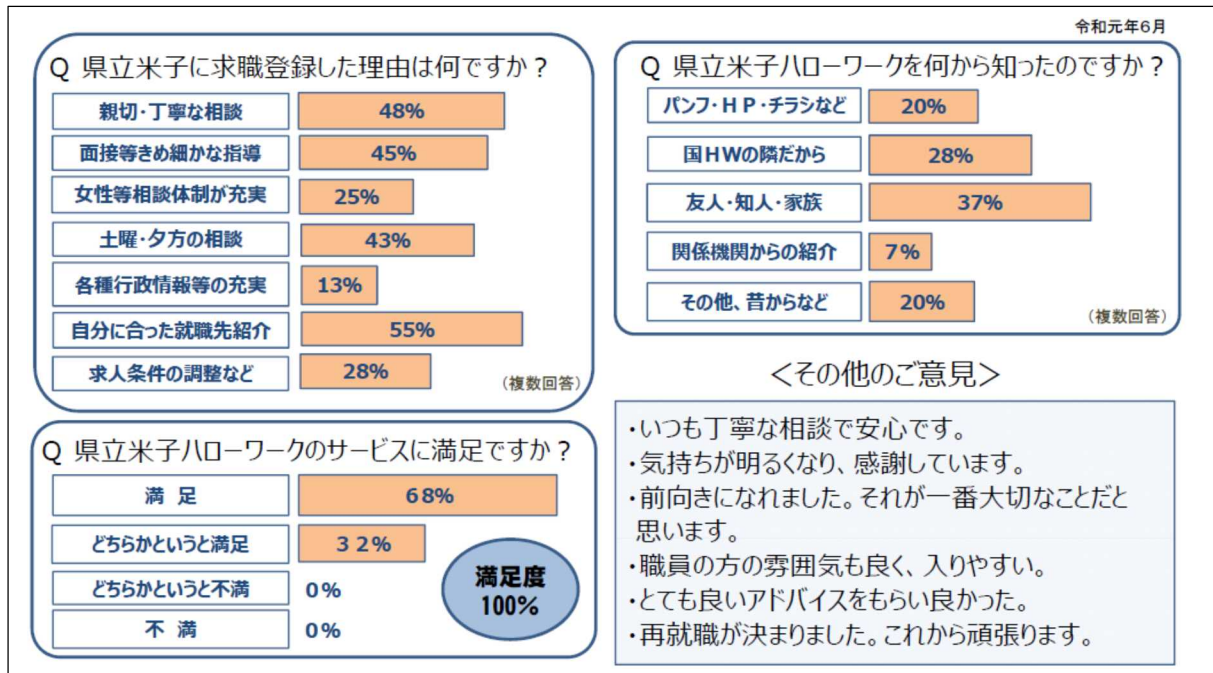
市町村	期 日	名 称	場 所
米子市 (7回)	8/19, 27, 28	子育て世代応援お仕事相談会	米子市子育て支援センター(弓ヶ浜、福原、子育てひろば、キッズタウン)
	9/19, 2/7, 3/11	子育て世代応援お仕事相談会	米子市子育て支援センター(弓ヶ浜、福原、子育てひろば、キッズタウン)
	9/28	出張！県立米子ハローワークお仕事相談会	米子しんまち天満屋
大山町 (7回)	6/13, 28, 7/11	子育て世代応援お仕事相談会	大山町子育て支援センター(なわ、なかやま、だいせん)
	10/10, 24, 11/14	子育て世代応援お仕事相談会	大山町子育て支援センター(なわ、なかやま、だいせん)
	11/8	若者・ミドルシニア・I J Uお仕事相談会	大山町名和公民館
日吉津村 (2回)	7/22, 11/25	子育て世代応援お仕事相談会	日吉津村子育て支援センター
伯耆町 (3回)	6/27, 10/31	子育て世代応援お仕事相談会	伯耆町子育て支援センター
	10/18	若者・ミドルシニア・I J Uお仕事相談会	岸本保健福祉センター(パルプラスオン)
江府町 (2回)	7/31, 11/26	子育て世代応援お仕事相談会	江府町子供の国保育園
日野町 (1回)	11/19	子育て世代応援お仕事相談会	日野町子育て支援センター
日南町 (2回)	9/3	子育て世代応援お仕事相談会	日南町子育て支援センター
	11/17	出張！県立米子ハローワークお仕事相談会	日南町総合文化センター

<利用者のご感想>

- ・米子に行くのは大変なので、わざわざ町まで来てくださると助かる。
- ・再就職は不安であるが、まず相談してみることが大事だとわかった。
- ・子育て中は就職活動しにくいのが、町内の求人情報が収集できてよかった。
- ・今日の相談会で県立ハローワークのことがよくわかった。

(3) 利用者満足度調査

令和元年7月で県立米子HWが開設2周年を迎えるに当たり、新たに求職者を対象にしたアンケート調査を実施した。<期間：6月13日～25日、回答数61人>



(4) 職員の資質向上

県立米子HWの利用満足度と信頼性を高めるために、新たに独自のスキルアップ研修に取り組むとともに、コンプライアンス、個人情報保護、雇用関係助成金等の研修を実施した。

名称 (主なもの)	期 日	内 容
職業相談スキルアップ 土曜セミナー ○基本講座 ○ロールプレイ (個別事例実践指導) ○よろず相談	<第1回>8/10, 8/31, 9/7 <第2回>11/30 , 12/7, 12/14 <第3回> 2/22, 2/29	講 師：1級キャリア・コンサルタント技能士 佐々木満理子氏 テ ー マ：傾聴スキルの基本、相談者の訴えている 問題の把握、キャリア・コンサルタント が捉えた相談者の問題、目標の設定、問 題解決のための方策の提言 ※1級CCは2級CCを指導する技能レベル。 資格保持者は全国341人、鳥取・島根に各1人 しかいない難関資格。
雇用関係助成金研修	9/25外	県立米子HW独自に助成金業務マニュアルを作成
職業紹介責任者講習	6月～10月	雇用関係法令等に関し、大阪等で6名受講修了
個人情報保護研修	5/31	県民課・情報政策課研修の伝達研修
不当要求行為等対応 研修	8/26, 10/31	県民参画協働課講師による講義・ロールプレイ
コンプライアンス研修	10/8	公務員としての自覚～事例検討～

(5) 企業支援

事業所説明会・合同（ミニ）企業説明会の開催、企業PRコーナーの運営等を行いながら求職者目線による企業の人材確保の支援を行った。

名称（回数）	期 日	実施状況
事業所説明会 （43回）	4/1～2/25	日本交通(株)、皆生タクシー(株)、丸京製菓(株)、菅公学生服(株)、(医)日翔会、東亜建物管理(株)、ワタキューセイモア(株)、(株)ダイヤモンド等、20企業
働きたい女性を応援するミニ企業説明会 （2回）	8/29 1/27	(株)イーウエル、(株)ユニバーサル、米子第一交通(株)、(医)厚生会 山陰信販(株)、(株)マックスサポート、ユウベル(株)
働きたいシニアを応援する/生涯現役応援ミニ企業説明会（2回）	12/9 2/17	日本交通(株)、(株)丸合、企業警備保障(株) (株)目久美、三光(株)、中国大建管財(株)
イクボス・ファミボス宣言企業説明会（1回） ※女性活躍推進課と共催	1/18 （米子ワシントンホテル）	(株)米子青果、(株)米子しんまち天満屋、米子ガス産業(株)、(株)石田コーポレーション、(株)門永水産、(株)米吾、(有)江府技研コンサルタント等、20企業
企業PRコーナー （2週間交代で4企業ずつ）	4/1～3/31	(株)ウチダレック、(株)味屋、米子製鋼(株)、大同生命保険(株)、みつわビル管理(株)等、36企業

<参加者のご感想>

- ・色んな業種の話が聞けてよかった。
- ・自分に合う仕事内容を確認することができた。
- ・企業の方がどんな人を求めているのか分かった。
- ・賃金や福利厚生の詳細を聞くことができた。

(6) 新型コロナウイルス感染予防

相談業務上、所内は三つの「密」となりやすいことから、来所者へ感染予防の呼びかけ、所内の三密解消、セミナーや事業所説明会の自粛（2月下旬～）、職員の予防意識啓発など感染予防対策を実施した。

来所者への呼びかけ	マスク着用、手指消毒、検温協力、県外者確認、電話相談推奨等
所内の三密解消	空調換気、除菌払拭、受付ビニールカーテン、相談ブースにアクリル板シールド設置、フィジカルディスタンス等

エ 課 題

- ・親切丁寧な相談ときめ細かな指導等が利用者から好評であり、県立米子HWの良さを知ってもらうための普及宣伝、県立米子HW開設3周年の機会も活用しながら利用者を拡大していく。
- ・就業支援員の資質向上を図ることが県立米子HWの満足度と信頼性を高めることになるため、カウンセリング、コンプライアンス、個人情報保護、雇用関係助成金等の研修に取り組んでいく。
- ・県立米子HWは西伯郡、日野郡も管轄であり、出張ハローワークを町村と連携しながら郡部にも展開して求職者の掘り起こしに努める。
- ・県立米子HWをよく知らない求人企業も多い。計画的な企業訪問や事業所説明会等の取組をPRして県立米子HWの利用促進につなげ、求人企業の人手不足の解消に努めていく。
- ・合同ミニ企業説明会の開催に当たっては「女性向け」「高齢者向け」「人材不足業種向け」などテーマ性のある説明会へと工夫を行い、求人・求職者とのマッチングを進めていく。
- ・兼業・副業、刑務所出所者等の就職支援、就職氷河期世代活躍支援、障がい者就職支援など多様化している県立HWのニーズに応えられるよう、関係機関と連携しながら支援していく。
- ・新型コロナウイルスの影響による採用控え、離職者の発生が懸念されるところであり、各種制度を活用しながら早期就職支援に努める。

6 決算資料

一般会計(歳入)										(単位:円)
区分	科目	予 算 現 額				調 定 額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	備 考
		当初予算額	補正予算額	継続費及び繰越事業費 繰越財源充当額	計					
					A	B	C	A-B-C		
歳入	労働費国庫補助金	23,670,000	△ 293,000	0	23,377,000	0	0	0	0	
	雑 入	121,000	△ 42,000	0	79,000	78,307	78,307	0	0	
	合 計	23,791,000	△ 335,000	0	23,456,000	78,307	78,307	0	0	

一般会計(歳出)										(単位:円)	
区分	科目	予 算 現 額				決算額	決算額の内訳		翌年度繰越額	差引増減額	備 考
		当初予算額	補正予算額	継続費及び繰越事業費 繰越額	予備費支出及び 繰越額増減		計	本 庁			
					A	B	C	A-B-C			
歳出	労政総務費	63,254,000	△ 1,794,000	0	0	61,460,000	60,904,357	0	60,904,357	0	555,643
	合 計	63,254,000	△ 1,794,000	0	0	61,460,000	60,904,357	0	60,904,357	0	555,643

7 事業別実施状況調べ

(単位:円)

事業名	当初予算額	補正予算額	支出済額	翌年度繰越額	差引残額	事業の計画と実績・成果・不用額
(労政総務費) (主) 鳥取県立米子ハ ローワーク管理 運営事業	63,254,000	△1,794,000	60,904,357	0	555,643	主な事業に関する調べのとおり
目 計	63,254,000	△1,794,000	60,904,357	0	555,643	
合 計	63,254,000	△1,794,000	60,904,357	0	555,643	

8 予備費の充用調べ

該当なし

9 繰越関係調べ

該当なし

10 収入証紙取扱額調べ

有 ・ 無

11 現金の取扱状況

該当なし

12 財産に関する調べ

(1) 公有財産

該当なし

(2) 金券類の保有状況

ア 金券の保有状況

有 ・ 無

イ タクシーチケットの保有状況

該当なし

- (3) 基金
該当なし
- (4) 債権
該当なし

13 財産の貸付け及び使用許可調べ
該当なし

14 借受不動産詳細調べ

区分	種別	借受(使用)目的	所在地	数量又は面積	契約の状況				借受先 住所 氏名	備考
					契約書の有無	借受期間	借料(円)			
							単価	本年度の借料		
建物	鉄筋コンクリート造	鳥取県立米子ハローワーク	米子市末広町311イオン米子駅前店4階	283.69㎡	有	H31.4.1 ~ H32.3.31	月額 4月~ 509,711 10月~ 519,150 円	6,173,166 円	米子市中町20番地 一般財団法人 米子市開発公社 理事長伊澤勇人	
建物	鉄筋コンクリート造	鳥取県立米子ハローワーク公用車駐車場	米子市末広町311イオン米子駅前店5階	12.50㎡	有	H31.4.1 ~ H32.3.31	月額 4月~ 5,400 10月~ 5,500 円	65,400 円	松江市西津田九丁目3番18号 株式会社大幸電設 代表取締役 廣江浩二	
合計				296.19㎡				6,238,566 円		

15 職員駐車場の管理状況調べ
該当なし

16 寄附物件の受納状況調べ
該当なし

17 備品の処分状況調べ
該当なし

18 現金、有価証券、物品の亡失、損傷調べ

(1) 現金、有価証券、物品の亡失、損傷調べ
有 ・ 無

(2) 物品の照合
 有 ・ 無

19 貸付金等状況調べ
該当なし

20 利用状況及び事業実績

(単位：人、件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	30年度
新規求職者数	91	100	80	79	89	121	106	97	97	128	121	129	1,238	3,974
紹介状発行件数	124	122	106	96	85	129	89	102	88	103	125	153	1,322	1,422
新規求人件数	254	244	193	75	146	292	208	91	243	64	160	229	2,199	8,295
就職決定件数	102	95	89	79	74	81	85	90	85	59	81	110	1,030	970
うち正社員	29	25	27	29	28	27	32	34	38	24	25	36	354	355
相談件数	1,836	1,819	1,677	1,629	1,472	1,718	2,010	1,648	1,659	1,761	2,075	2,024	21,328	20,742
来所者数	1,076	1,141	1,070	1,128	950	1,105	1,103	985	930	1,172	1,190	1,177	13,027	7,549
企業訪問件数	14	20	48	34	36	60	92	76	48	80	49	43	600	450

※平成30年度の「新規求職者数」「新規求人数」は県立ハローワーク全体実績である。

21 就職決定件数の内訳

(単位：人、件)

区 分	女性活躍	ミドル・シニア	若者・学生	IJターン	合計
就職決定件数	399	261	347	23	1,030
うち正社員	103	66	175	10	354

○ 意見、要望等

(1) 業務に関する意見・要望等

特になし。

(2) 監査委員事務局に対する要望等

特になし。