

平成 24 年度 決算 に 係 る  
定 期 監 査 調 書

平成 25 年 6 月

生活環境部 暮らしの安心局  
消費生活センター

|    |                              |        |
|----|------------------------------|--------|
| 1  | 前年度指摘事項等に対する措置等              | 1頁     |
| 2  | 前年度県議会決算審査特別委員会の指摘事項に対する処理状況 | 1頁     |
| 3  | 組織及び業務調べ                     | 1頁     |
| 4  | 職員の定員、現員調べ                   | 1頁     |
| 5  | 役付職員の調べ                      | 1頁     |
| 6  | 主な事業に関する調べ                   | 2～5頁   |
| 7  | 決算調書（総括表）                    | 5頁     |
| 8  | 事業別実施状況調べ                    | 5頁     |
| 9  | 予備費の充用調べ                     | 5頁     |
| 10 | 繰越関係調べ                       | 5頁     |
| 11 | 収入証紙取扱額調べ                    | 5頁     |
| 12 | 収入事務処理状況調べ                   | 6頁     |
| 13 | 税外収入未済額調べ                    | 6頁     |
| 14 | 未収金回収促進のための取り組み状況調べ          | 7頁     |
| 15 | 税外収入不納欠損額調べ                  | 7頁     |
| 16 | 債務負担行為の状況調べ                  | 7頁     |
| 17 | 負担金、補助金、交付金及び委託料支出状況調べ       | 7～10頁  |
| 18 | 工事請負費調べ                      | 10頁    |
| 19 | 財産に関する調べ                     | 11～12頁 |
| 20 | 財産の貸付及び使用許可調べ                | 12頁    |
| 21 | 借受不動産明細調べ                    | 12頁    |
| 22 | 職員住宅及び職員駐車場の管理状況調べ           | 12頁    |
| 23 | 自動車（二輪を除く）の管理状況調べ            | 12頁    |
| 24 | 寄付物件の受納状況調べ                  | 12頁    |
| 25 | 備品の処分状況調べ                    | 12頁    |
| 26 | 現金、有価証券、物品の亡失、損傷調べ           | 13頁    |
| 27 | 貸付金等状況調べ                     | 13頁    |
| 28 | 消費生活相談動向調べ                   | 14頁    |
| 29 | 消費生活法律相談実施状況調べ               | 15頁    |
| 30 | 普及啓発事業実施状況調べ                 | 15～16頁 |
| 31 | 消費者教育事業実施状況調べ                | 16頁    |
| 32 | 法律・条例に基づく行政指導・処分の実施状況調べ      | 17頁    |
| 33 | 意見、要望等                       | 17頁    |

1 前年度指摘事項等に対する措置等

(1) 指摘事項 該当なし

(2) 監査意見 該当なし

(3) 決算審査意見 該当なし

2 前年度県議会決算審査特別委員会の指摘事項（口頭指摘を含む。）に対する処理状況

該当なし

3 組織及び業務調べ

| 課 名      | 係（担当）名 | 課 の 主 な 所 掌 事 務  |
|----------|--------|--|
| 消費生活センター | —      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消費生活に関する相談及び苦情の処理など消費者の支援に関すること</li> <li>・ 消費生活の安定及び向上を図るために必要な業務に関すること</li> <li>・ 消費生活に関する知識の普及及び情報の提供に関すること</li> <li>・ 貯蓄及び生活設計の啓発に関すること</li> <li>・ 生活関連物資等の需給に関すること</li> </ul> |

4 職員の定員、現員調べ

(平成25年 4月 1日現在)

| 種 別<br>区 分 | 事務職員     |               | 技術職員     |               | 現業職員     |               | 計        |               | 備 考                   |
|------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|---------------|-----------------------|
|            | 当該年<br>度 | 24.4.1<br>現 在 | 当該年<br>度 | 24.4.1<br>現 在 | 当該年<br>度 | 24.4.1<br>現 在 | 当該年<br>度 | 24.4.1<br>現 在 |                       |
| 定 員        | 5        | 6             | 0        | 0             | 0        | 0             | 5        | 6             |                       |
| 現 員        | 5        | (1)<br>7      | 0        | 0             | 0        | 0             | 5        | (1)<br>7      |                       |
| 過不足(△)     | 0        | 1             | 0        | 0             | 0        | 0             | 0        | 1             |                       |
| 臨 時 職 員    | 0        | 0             | 0        | 0             | 0        | 0             | 0        | 0             |                       |
| 非 常 勤 職 員  | 2        | 1             | 0        | 0             | 0        | 0             | 2        | 1             | 不当取引専門指導員<br>事務員（会計員） |

5 役付職員の調べ

(平成25年 6月 1日現在)

| 職 名 | 氏 名     | 在 職 期 間 |   | 備 考 |
|-----|---------|---------|---|-----|
|     |         | 年       | 月 |     |
| 所 長 | 藤 本 好 正 | 0       | 2 |     |
| 次 長 | 亀 山 慎 二 | 1       | 2 | 出納員 |

6 主な事業に関する調べ

| 事業名   | 概要   |        |         |        |     |             |              |        |    |     |       |      |                    |    |  |
|---|--|--------|---------|--------|-----|-------------|--------------|--------|----|-----|-------|------|--------------------|----|--|
| <p>消費生活行政活性化事業</p> <p>決算見込額<br/>42,891千円</p> <p>(財源内訳)<br/>消費者行政活性化基金繰入金<br/>42,891千円</p> <p>○将来ビジョン<br/>Ⅲ守る<br/>「暮らしの安全・安心の充実」</p> | <p>ア 目的及び事業の実施状況</p> <p>(ア) 目的<br/>生活者の視点に立つ行政への転換を図り消費者に安全・安心を提供するため、地方消費者行政の充実・強化が求められており、国の交付金を活用して県及び市町村の消費生活相談体制の強化等に資する事業を実施する。<br/>(国交付金は、市町村分も併せて県基金で受け入れ、H21～23で取り崩し充当、25年度まで延長)</p> <p>(イ) 事業の実施状況 (H25. 2末現在)</p> <p>[相談体制の強化]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成21年度から相談員を1名増員し、土日の相談受付を開始<br/>=&gt;土日の相談件数：300件(全体の9.3%、一日平均 3.4件)</li> </ul> <p>[地域消費生活サポーター認定指定講座の開催]</p> <p>地域ぐるみで被害を防ぐため、啓発人材を育成した。<br/>平成24年度サポーター養成人数 46名 (累計養成人数 256名)<br/>&lt;サポーター認定指定講座&gt;</p> <table border="1" data-bbox="448 797 1334 913"> <thead> <tr> <th>講座名</th> <th>講座(修了)日</th> <th>場所・団体等</th> <th>認定数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>くらしの経済・法律講座</td> <td>H24.7.23ほか3回</td> <td>鳥取大学ほか</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table> <p>[多重債務問題の対策強化]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多重債務者心理カウンセリングの実施<br/>多重債務に陥りやすい傾向の改善や多重債務者の心理的負担の軽減を図るため、臨床心理士会の協力を受け、多重債務相談会の開催に合わせて心理カウンセリングを実施した。 =&gt; 実施件数 2件</li> </ul> <p>[広報・啓発強化]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消費者トラブル、多重債務等について分かりやすく説明した啓発パネル(全32枚)を展示(ロビー(常設)、イベント等)したほか、4団体に貸出した。</li> </ul> <p>[消費生活相談Q&amp;A新聞掲載]</p> <table border="1" data-bbox="368 1256 1334 1487"> <tbody> <tr> <td>掲載紙</td> <td>日本海新聞</td> </tr> <tr> <td>掲載期間</td> <td>平成24年4月～25年2月(22回)</td> </tr> <tr> <td>内容</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>悪質商法(アダルトサイトトラブル、催眠商法、悪質マルチ商法、点検商法、送りつけ商法、利殖商法等)</li> <li>食の安全(食品中の放射性物質、食中毒、景品表示法等)</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>[消費者団体活性化]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消費者団体等が自主的に行う消費者問題に関する啓発活動を支援した。<br/>=&gt;上限：20万円、補助実績：2団体</li> </ul> <p>[市町村消費者行政活性化交付金]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>消費生活相談窓口を設置・強化する市町村に対して交付金を交付した。<br/>=&gt;主な実施事業：窓口の設置及び相談員の配置、相談対応職員の研修、弁護士等の活用、広報・啓発物品購入 など</li> </ul> | 講座名    | 講座(修了)日 | 場所・団体等 | 認定数 | くらしの経済・法律講座 | H24.7.23ほか3回 | 鳥取大学ほか | 46 | 掲載紙 | 日本海新聞 | 掲載期間 | 平成24年4月～25年2月(22回) | 内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>悪質商法(アダルトサイトトラブル、催眠商法、悪質マルチ商法、点検商法、送りつけ商法、利殖商法等)</li> <li>食の安全(食品中の放射性物質、食中毒、景品表示法等)</li> </ul> |
| 講座名   | 講座(修了)日  | 場所・団体等 | 認定数     |        |     |             |              |        |    |     |       |      |                    |    |  |
| くらしの経済・法律講座   | H24.7.23ほか3回   | 鳥取大学ほか | 46      |        |     |             |              |        |    |     |       |      |                    |    |  |
| 掲載紙   | 日本海新聞  |        |         |        |     |             |              |        |    |     |       |      |                    |    |  |
| 掲載期間  | 平成24年4月～25年2月(22回)   |        |         |        |     |             |              |        |    |     |       |      |                    |    |  |
| 内容  | <ul style="list-style-type: none"> <li>悪質商法(アダルトサイトトラブル、催眠商法、悪質マルチ商法、点検商法、送りつけ商法、利殖商法等)</li> <li>食の安全(食品中の放射性物質、食中毒、景品表示法等)</li> </ul>   |        |         |        |     |             |              |        |    |     |       |      |                    |    |  |

| 事業名  | 概要   |                 |           |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |
|--|--|-----------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------------|--------|-----------|------------|---------|-----|
|  | <p>イ 平成24年度の事業実施に当たり改善等に取り組んだ点</p> <p>○平成22年度から養成している地域消費生活サポーターに対し、地域において活発に活動していただくため、フォロー研修を実施した。</p> <p>平成24年度のくらしの経済・法律講座のうちの指定する講座に参加していただき、併せて啓発グッズを配布し、地域での啓発等を依頼</p> <table border="1" data-bbox="470 414 1476 533"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>会場</th> <th>内容(テーマ)</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24.10.1</td> <td>鳥取環境大学</td> <td>消費生活トラブルの現状と注意点</td> <td>29名</td> </tr> <tr> <td>H24.10.25</td> <td>米子工業高等専門学校</td> <td>儲け話に御用心</td> <td>25名</td> </tr> </tbody> </table> <p>ウ 成果</p> <p>○相談業務のNPO委託開始により、市町村の体制が強化され、複雑化・高額化する消費生活トラブルに対する県全体の相談体制の底上げが図られた。</p> <p>○地域消費生活サポーターの養成や積極的な広報・啓発により、県民のへの消費者問題等に関する啓発が進んだ。</p> <p>○多重債務者の心理的負担軽減を図ることができた。</p> <p>エ 課題</p> <p>○県全体の消費者行政の充実・強化を図るため、平成24年度から市町と共同で相談業務をNPO法人へ委託しているが、未加入の町村があること、消費者行政活性化基金が終了する平成26年度以降、市町村の取り組みが後退することが懸念される。</p>   | 開催日             | 会場        | 内容(テーマ)   | 参加者数      | H24.10.1 | 鳥取環境大学   | 消費生活トラブルの現状と注意点 | 29名    | H24.10.25 | 米子工業高等専門学校 | 儲け話に御用心 | 25名 |
| 開催日  | 会場   | 内容(テーマ)         | 参加者数      |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |
| H24.10.1   | 鳥取環境大学   | 消費生活トラブルの現状と注意点 | 29名       |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |
| H24.10.25  | 米子工業高等専門学校   | 儲け話に御用心         | 25名       |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |
| <p>消費生活相談事業</p> <p>決算見込額<br/>28,048千円</p> <p>(財源内訳)<br/>一般財源<br/>28,048千円</p> <p>○将来ビジョン<br/>Ⅲ守る<br/>(2)安全に安心して暮らせる<br/>「暮らしの安全・安心の充実」</p> | <p>ア 目的及び事業の実施状況</p> <p>(ア) 目的</p> <p>県民の安全で安心なくらしを確保するため、県内3カ所に消費生活相談室を設置し、消費生活に関する苦情や問合せに応じて適切な助言・情報提供などを行うとともに、必要に応じて弁護士等から専門的なアドバイスを受けて問題解決に当たる。</p> <p>また国民生活センター等が開催する研修に参加し、相談動向の把握、関連情報・知識を身につける。</p> <p>(イ) 事業の実施状況 (H25.2末現在)</p> <p>[相談の受付] 3,209件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 東部消費生活相談室 1,339件 相談員 (常時) 2名</li> <li>・ 中部消費生活相談室 321件 相談員 (常時) 1名</li> <li>・ 西部消費生活相談室 1,549件 相談員 (常時) 2名</li> </ul> <p>[法律相談等]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多重債務・法律相談会 開催回数 33回 相談件数 170件</li> <li>・ 随時相談 開催回数 13回 相談件数 15件</li> <li>・ 弁護士間接相談(相談員が弁護士に相談) 開催回数 5回 相談件数 30件</li> <li>・ 多重債務相談強化週間無料相談会 開催回数 3回 相談件数 6件</li> </ul> <table border="1" data-bbox="518 1646 1428 1758"> <thead> <tr> <th>開催日</th> <th>12月22日(土)</th> <th>12月23日(日)</th> <th>12月24日(月)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開催場所</td> <td>県民ふれあい会館</td> <td>米子コンベンションセンター</td> <td>倉吉未来中心</td> </tr> <tr> <td>相談件数</td> <td>4件</td> <td>2件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table> <p>[相談員及び職員の研修]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談員: 17講座 延べ24名</li> <li>・ 職員: 3講座 延べ3名</li> </ul> <p>[多重債務・ヤミ金融問題等対策協議会]</p> <p>日時 平成24年7月11日(水) 13時15分～14時45分</p> <p>場所 県庁議会棟 特別会議室</p> <p>議題 多重債務相談概要、ヤミ金融の現状と対応状況 等</p> | 開催日             | 12月22日(土) | 12月23日(日) | 12月24日(月) | 開催場所     | 県民ふれあい会館 | 米子コンベンションセンター   | 倉吉未来中心 | 相談件数      | 4件         | 2件      | 0件  |
| 開催日  | 12月22日(土)  | 12月23日(日)       | 12月24日(月) |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |
| 開催場所   | 県民ふれあい会館   | 米子コンベンションセンター   | 倉吉未来中心    |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |
| 相談件数   | 4件   | 2件              | 0件        |           |           |          |          |                 |        |           |            |         |     |

| 事業名   | 概要  |                 |                 |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
|---|---|-----------------|-----------------|--|--|----|------|-----------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------|--------|--------|-------------|----|--------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------|----------------|
|   | <p>イ 平成24年度の事業実施に当たり改善等に取り組んだ点</p> <p>○相談件数の減少に伴い、毎月それぞれ開催していた弁護士（司法書士）直接相談と多重債務・ヤミ金融等相談を一本化し、多重債務・法律相談会として月1回の開催とした。</p> <p>ウ 成果</p> <p>○暮らしの中での様々な相談に対応し、助言・あっせん等により県民の方に安心を提供することができた。</p> <p style="text-align: right;">(H25. 2末現在)</p> <table border="1" data-bbox="422 533 1292 721"> <thead> <tr> <th rowspan="2">相談件数</th> <th colspan="3">対応結果</th> </tr> <tr> <th>助言</th> <th>あっせん</th> <th>その他<br/>(他機関紹介等)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,209件<br/>(100.0%)</td> <td>2,240件<br/>(69.8%)</td> <td>327件<br/>(10.2%)</td> <td>642件<br/>(20.0%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>○土日の相談は全体の1割程度を占めており、土日の窓口開設により相談者の利便性の向上が図られた。</p> <table border="1" data-bbox="427 795 1327 945"> <thead> <tr> <th>相談件数</th> <th>平成22年度</th> <th>平成23年度</th> <th>平成24年度(2月末)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>4,819件</td> <td>4,048件</td> <td>3,209件</td> </tr> <tr> <td>うち土日件数</td> <td>539件<br/>(11.2%)</td> <td>498件<br/>(12.3%)</td> <td>300件<br/>(9.4%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>○多重債務等にかかる多くの相談者を債務整理につなげることができた。</p> <p>○国民生活センター等が開催する研修に参加し最新の情報、知識を習得することができた。</p> <p>エ 課題</p> <p>○すべての市町村に消費生活相談窓口ができたが、ほとんどの町村では行政職員が他業務と兼任で相談対応に当たっており、人事異動により、職員にノウハウが蓄積されない。住民に身近な市町村窓口でも専門相談を受けられる体制づくりが必要である。</p> | 相談件数            | 対応結果            |  |  | 助言 | あっせん | その他<br>(他機関紹介等) | 3,209件<br>(100.0%) | 2,240件<br>(69.8%) | 327件<br>(10.2%) | 642件<br>(20.0%) | 相談件数 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度(2月末) | 合計 | 4,819件 | 4,048件 | 3,209件 | うち土日件数 | 539件<br>(11.2%) | 498件<br>(12.3%) | 300件<br>(9.4%) |
| 相談件数  | 対応結果  |                 |                 |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
|   | 助言  | あっせん            | その他<br>(他機関紹介等) |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
| 3,209件<br>(100.0%)  | 2,240件<br>(69.8%)   | 327件<br>(10.2%) | 642件<br>(20.0%) |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
| 相談件数  | 平成22年度  | 平成23年度          | 平成24年度(2月末)     |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
| 合計  | 4,819件  | 4,048件          | 3,209件          |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
| うち土日件数  | 539件<br>(11.2%)   | 498件<br>(12.3%) | 300件<br>(9.4%)  |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |
| <p>賢い消費者育成事業</p> <p>決算見込額<br/>2,168千円</p> <p>(財源内訳)<br/>一般財源<br/>2,168千円</p> <p>Ⅲ 守る</p> <p>(2) 安全に安心して暮らせる「暮らしの安全・安心の充実」</p> | <p>ア 目的及び事業の実施状況</p> <p>(ア) 目的</p> <p>県民が安全で豊かな消費生活を送るため、暮らしに関わる正しい知識を身につけ主体的な判断により自己責任で行動する「賢い消費者」を育成する。</p> <p>(イ) 事業の実施状況 (H25. 2末現在)</p> <p>[啓発]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者ほっとラインの発行・配布(3回)<br/>(市町村、警察、消費者団体、公共施設等: 約700部×3回)</li> <li>・啓発資料「暮らしの豆知識」(国民生活センター作成) 配布<br/>(啓発講座受講者、訪問介護事業所、暮らしの経済・法律講座受講者等: 700冊)</li> <li>・高校生等講座 11回 865名</li> <li>・啓発講座 9回 530名</li> </ul> <p>[大学等との連携]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・暮らしの経済・法律講座(消費生活相談の現状、暮らしの法律、悪質商法対処法等)</li> <li>鳥取大学 14回(4~7月) 県民 104名、学生 172名</li> <li>鳥取短期大学 14回(4~7月) 県民 49名、学生 43名</li> <li>鳥取環境大学 15回(10~1月) 県民 67名、学生 60名</li> <li>米子工業高等専門学校 14回(4~8月) 県民 64名、学生 39名</li> </ul>  |                 |                 |  |  |    |      |                 |                    |                   |                 |                 |      |        |        |             |    |        |        |        |        |                 |                 |                |

| 事業名   | 概要   |            |              |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
|-------|--|------------|--------------|----------|----------|-----|------------|------------|--------------|-------|------|-----|-----|-----|---------------|-----|-------------|------|----------|------|---|
|       | <p>[消費者月間街頭キャンペーン]</p> <table border="1" data-bbox="448 257 1481 376"> <tr> <td>期 日</td> <td>5月28日(月)</td> <td>5月29日(火)</td> <td>5月30日(水)</td> </tr> <tr> <td>場 所</td> <td>えるもーる(米子市)</td> <td>トスク本店(鳥取市)</td> <td>パープルタウン(倉吉市)</td> </tr> <tr> <td>参加団体数</td> <td>13団体</td> <td>4団体</td> <td>6団体</td> </tr> </table> <p>[消費者団体代表者連絡会議]</p> <table border="1" data-bbox="475 414 1481 683"> <tr> <td>期 日</td> <td>平成24年5月18日(金)</td> </tr> <tr> <td>場 所</td> <td>消費生活センター研修室</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td>14団体、17名</td> </tr> <tr> <td>会議内容</td> <td>(1) 県からの説明<br/>・最近の消費者行政の状況等<br/>(2) 各団体の今後の取組みについて<br/>(3) 意見交換及び情報交換</td> </tr> </table> <p>イ 平成24年度の事業実施に当たり改善等に取り組んだ点<br/>○啓発講座の講師をNPO相談員や司法書士会に対応していただくことなどにより、職員の負担を軽減し、効果的かつ効率的な広報・啓発に取り組んだ。</p> <p>ウ 成果<br/>○広報紙の発行や啓発講座などの実施により、消費者トラブルにあわないための知識やトラブルにあった場合の対処法などの啓発を行うことができた。<br/>○大学などとの連携により専門的で体系的な学習の機会を提供してきたが、地域に浸透し定着してきた。</p> <p>エ 課題<br/>○県・市町村など行政が行う啓発活動には限界があり、地域消費生活サポーターや消費者団体、消費者問題に意識の高い地域住民を活用し、地域のきめ細やかな啓発の仕組みづくりを進める必要がある。</p> | 期 日        | 5月28日(月)     | 5月29日(火) | 5月30日(水) | 場 所 | えるもーる(米子市) | トスク本店(鳥取市) | パープルタウン(倉吉市) | 参加団体数 | 13団体 | 4団体 | 6団体 | 期 日 | 平成24年5月18日(金) | 場 所 | 消費生活センター研修室 | 参加者数 | 14団体、17名 | 会議内容 | (1) 県からの説明<br>・最近の消費者行政の状況等<br>(2) 各団体の今後の取組みについて<br>(3) 意見交換及び情報交換 |
| 期 日   | 5月28日(月)   | 5月29日(火)   | 5月30日(水)     |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
| 場 所   | えるもーる(米子市)   | トスク本店(鳥取市) | パープルタウン(倉吉市) |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
| 参加団体数 | 13団体   | 4団体        | 6団体          |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
| 期 日   | 平成24年5月18日(金)  |            |              |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
| 場 所   | 消費生活センター研修室  |            |              |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
| 参加者数  | 14団体、17名   |            |              |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |
| 会議内容  | (1) 県からの説明<br>・最近の消費者行政の状況等<br>(2) 各団体の今後の取組みについて<br>(3) 意見交換及び情報交換  |            |              |          |          |     |            |            |              |       |      |     |     |     |               |     |             |      |          |      |   |

7 決算調書  
別途提出

8 事業別実施状況調べ  
別途提出

9 予備費の充用調べ 該当なし

10 繰越関係調べ 該当なし

11 収入証紙取扱額調べ 該当なし

1 2 収入事務処理状況調べ

- (1) 分担金及び負担金 該当なし
- (2) 使用料 該当なし
- (3) 手数料 該当なし
- (4) 財産収入 該当なし
- (5) 寄付金 該当なし
- (6) 諸収入

(単位：円)

| 目               | 収入科目            |      | 件数 | 調定金額   | 収入済額   | 不納欠損額 | 収入未済額  | 根拠法令名等          | 備考                      |
|-----------------|-----------------|------|----|--------|--------|-------|--------|-----------------|-------------------------|
|                 | 節               | 細節   |    |        |        |       |        |                 |                         |
| 消費生活協同組合貸付金元利収入 | 消費生活協同組合貸付金元利収入 |      | 1  | 66,000 | 33,000 | 0     | 33,000 | 消費生活協同組合貸付金     |                         |
|                 |                 | 計(節) | 1  | 66,000 | 33,000 | 0     | 33,000 |                 |                         |
| 雑入              | 雑入              |      | 1  | 100    | 100    | 0     | 100    | 鳥取県個人情報保護事務取扱要綱 | 個人情報の開示請求に係る写しの作成及び送付費用 |
|                 |                 | 計(節) | 1  | 100    | 100    | 0     | 100    |                 |                         |
| 目計              |                 |      |    | 66,100 | 33,100 | 0     | 33,100 |                 |                         |
| 合計              |                 |      |    |        |        |       |        |                 |                         |

(7) 現金の取扱状況 該当なし

1 3 税外収入未済額調べ

(単位：円)

| 収入科目            | 区分              | 前年度      |         | 過年度のうちの収入済額 |        | 不納欠損額 |       | 年度  |      | 現年度分  |       |       | 収入未済額計<br>A+B | 未収理由                               |
|-----------------|-----------------|----------|---------|-------------|--------|-------|-------|-----|------|-------|-------|-------|---------------|------------------------------------|
|                 |                 | 前年度から繰越額 | 前年度の繰越額 | 左の収入済額      | 右の収入済額 | 収入未済額 | 収入未済額 | 調定額 | 収入済額 | 収入未済額 | 収入未済額 | 収入未済額 |               |                                    |
| 消費生活協同組合貸付金元利収入 | 消費生活協同組合貸付金元利収入 | 66,000   | 66,000  | 33,000      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 33,000        | 貸付先の西部分生協は和議認可を求め、残債連帯保証人が残債務を償還中。 |
|                 |                 | 計(節)     | 66,000  | 66,000      | 33,000 | 0     | 0     | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 0             | 33,000                             |
| 目計              |                 | 66,000   | 66,000  | 33,000      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 33,000        |                                    |
| 合計              |                 | 66,000   | 66,000  | 33,000      | 0      | 0     | 0     | 0   | 0    | 0     | 0     | 0     | 33,000        |                                    |



14 未収金回収促進のための取り組み状況調べ

| 目                 | 収入科目              |    | 取り組み状況   | 取り組み効果             |
|-------------------|-------------------|----|--|--------------------|
|                   | 節                 | 細節 |  |                    |
| 消費生活協同組合資金貸付金元利収入 | 消費生活協同組合資金貸付金元利収入 |    | 昭和55年3月、鳥取県西部生活協同組合に鳥取県消費生活協同組合貸付金を貸し付けたが、昭和60年8月、和議認可の決定により未償還金が発生した。このため、和議の効力の及ばない連帯保証人(5人)の債務について、平成6年3月に債務確認をし、平成6年度から償還計画に基づき償還手続を行っている。 | 毎年度当初に順調に償還を受けている。 |

15 税外収入不納欠損額調べ 該当なし

16 債務負担行為の状況調べ

| 事業名       | 種別  | 設定状況    |                  | 当該事業の契約額等   | 執行(支出)状況   |             |             |             | 備考          |             |              |   |
|-----------|-----|---------|------------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|---|
|           |     | 議決      | 期間               |             | 限度額        | 設定年度の執行額 A  | 債務負担行為の期間   |             |             | 合計 A+B      |              |   |
|           |     |         |                  |             |            |             | 23年度までの執行額  | 24年度執行額     |             |             | 25年度以降の執行予定額 |   |
| 消費生活相談事業費 | 委託費 | 平成24年3月 | 平成25年度から平成28年度まで | 円           | 円          | 円           | 円           | 円           | 円           | 円           | 円            | 円 |
|           | 合計  |         |                  | 112,378,000 | 28,104,123 | 112,377,091 | 112,377,091 | 112,377,091 | 140,481,214 | 112,377,091 | 140,481,214  |   |

17 負担金、補助金、交付金及び委託料支出状況調べ

(1) 負担金

(単位:円)

| 予算科目(目)  | 予算額       | 区分 | 負担金の名称                | 支出先                           | 負担率   | 支出年月日    | 支出金額      | 支出の根拠法令等(規約、要領等を含む)        | 備考 |
|----------|-----------|----|-----------------------|-------------------------------|-------|----------|-----------|----------------------------|----|
| 消費者支援対策費 | 1,204,000 | 単県 | 米子コンパॅジョンセンター施設管理費負担金 | (財)とっとりコンパॅジョンセンター(米子市末広町294) | 71.2% | H24.4.17 | 1,204,000 | 米子コンパॅジョンセンター施設管理費負担金に係る覚書 |    |
| 目計       |           |    |                       |                               |       |          | 1,204,000 |                            |    |
| 合計       |           |    |                       |                               |       |          | 1,204,000 |                            |    |

## (2) 補助金

予算科目 ( 消費者支援対策費 )

## ① 国 補 分

(単位:円)

| 補助金等の名称   | 交付先  | 間接     | 補助対象経費  | 実施計画承認<br>又は内示年月日           | 着手<br>年月日   | 額の確定<br>年月日    | 支出の状況         |              |         | 備考 |
|---|--|--------|---|-----------------------------|-------------|----------------|---------------|--------------|---------|----|
|   |  |        |   | 交付申請<br>年月日                 | 完了<br>年月日   | 検 査<br>年月日     | 概算<br>払       | 支 出<br>年月日   | 金 額     |    |
| 事業の内容   |  |        | 補助率及び<br>補助金額   | 交付決定<br>年月日                 | 実績報告<br>年月日 | 審査・現地<br>調査年月日 | 精算<br>払<br>の別 |              |         |    |
| 鳥取県市町村消費者行政活性化交付金                                   | 鳥取市外<br>18件  | 全<br>部 | 消費者行政<br>活性化のため<br>の事業に<br>要する経費<br>(補助率:<br>10/10<br>37,464,000  | —<br>(24.3.28外)<br>25.2.20外 | —           | —              | 精算<br>払       |              |         |    |
| 消費者行政の充実に係る集中育成・強化期間における市町村の計画的な取組を支援する             |  |        |   | (24.4.1外)<br>25.2.22外       |             |                |               |              |         |    |
| 鳥取県消費者団体等活動支援補助金                                    | NPO法人<br>コミュニ<br>ティネッ<br>ト山陰<br>(米子市<br>皆生4丁<br>目2番40<br>号)外1件                                       |        | 啓発・広<br>報、情報発<br>信等の事業<br>に要する経<br>費<br>(補助率:<br>10/10<br>308,267 | —<br>24.3.15外               | —           | 24.5.11<br>外   | 精算<br>払       | 24.5.18<br>外 | 308,267 |    |
| 消費者行政の充実に向け、県内で活動する団体が行う消費者問題等に関する啓発・広報等の自主的取組を支援する |  |        |   | 24.4.2外                     | 24.5.2外     | 24.5.10<br>外   |               |              |         |    |
| 国 補 分 計   |  |        |   |                             |             |                |               |              | 308,267 |    |
| 表の補足説明  | 1 「交付申請年月日」及び「交付決定年月日」欄の( )書きは、変更に係るものの当初の年月日である。<br>2 翌年度繰越分の期間・繰越事業費を「備考」欄に記載する場合の( )書きは補助金相当額である。 |        |   |                             |             |                |               |              |         |    |

## ② 単 県 分 該 当 な し

(2-2) 補助金 (他課からの予算の配当替えを受けて執行したもの) 該 当 な し

(3) 交付金 該 当 な し

(4) 委託料

(単位：円)

| 予算科目<br>(目)    | 国補単の別  | 委託料の<br>名称            | 委託契約<br>の相手方                      | 当初          |          | 契約             |                  | 入札等<br>年月日<br>(契約保証金納付<br>年月日) | 完了<br>年月日 | 支出の状況 |           | 備考         |  |
|----------------|--------|-----------------------|-----------------------------------|-------------|----------|----------------|------------------|--------------------------------|-----------|-------|-----------|------------|--|
|                |        |                       |                                   | 予定価格        | 変更       | 契約額<br>(契約年月日) | 契約額<br>(最終)      |                                |           | 契約期間  | 契約形態      |            | 支出区分   |
| 消費者支援対策費       | 国補(一部) | 鳥取県立生活センター消費生活業務委託    | NPO法人コンシューマーズホート鳥取(米子市河崎1744番地28) | 140,481,214 | (24.4.1) | 140,481,214    | 24.4.1 ~ 29.3.31 | 24.3.16 (免除)                   | -         | 概     | 24.4.6 外  | 28,104,123 | ・債務負担行為<br>・随契約の運用について「1-2: 県相談員が主とした団体受託あり、県内では他にないため。<br>・新規 |
| 消費者支援対策費       | 国補     | 消費生活に関する啓発広告掲載業務委託    | ㈱新日本海新聞社(鳥取市富安2丁目137)             | 2,520,000   | (24.4.1) | 2,520,000      | 24.4.1 ~ 25.3.31 | 24.3.6 (免除)                    | 24.4.30 外 | 精     | 24.5.15 外 | 2,100,000  | ・随契約の運用について「1-14: 新聞等への広告掲載、高普及率                               |
| 消費者支援対策費       | 単県     | 平成24年度鳥取県生活センター清掃業務委託 | ㈱かいはり(米子市上福原4丁目5-31)              | 366,660     | (24.4.1) | 262,920        | 24.4.1 ~ 25.3.31 | 24.3.21 (免除)                   | 24.7.31 外 | 精     | 24.8.10 外 | 132,600    | <契約額の内訳><br>・消費者支援対策費分：176,420円<br>・企画総務費分：86,500円             |
| 予定価格が20万円未満のもの |        |                       |                                   |             |          |                |                  |                                |           |       |           | 447,729    |  |
| 目計             |        |                       |                                   |             |          |                |                  |                                |           |       |           | 30,784,452 |  |
| 合計             |        |                       |                                   |             |          |                |                  |                                |           |       |           | 30,784,452 |  |

(4-2) 委託料 (他課から予算の配当替え又は令達を受けて執行したもの)

(単位:円)

| 予算科目<br>(目)        | 国補<br>単別の別 | 委託料の名称                                | 委託契約<br>の相手方                    | 当 初 契 約 |           |                        | 入札等<br>年月日<br>(契約保証納付<br>年月日) | 完了日<br>年月日   | 支 出 の 状 況   |              | 備 考    |  |
|--------------------|------------|---------------------------------------|---------------------------------|---------|-----------|------------------------|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------|--|
|                    |            |                                       |                                 | 予定価格    | 契約<br>年月日 | 契<br>約<br>間            |                               |              | 支<br>出<br>区 | 支<br>出<br>日  |        | 金<br>額   |
|                    |            |                                       |                                 |         |           |                        |                               |              |             |              |        |  |
| 企画総務費              | 単県         | 平成24年度鳥<br>取県立消費生活<br>センター等清掃<br>業務委託 | 株式会社<br>(米子市上<br>福原4丁<br>目5-31) | 366,660 | (24.4.1)  | 24.4.1<br>~<br>25.3.31 | 24.3.21<br>(免除)               | 24.4.30<br>外 | 精           | 24.5.15<br>外 | 86,500 | <契約額の内訳><br>・消費者支援対策<br>費分:176,420円<br>・企画総務費分:<br>86,500円 |
| 予定価格が20万<br>円未満のもの |            |                                       |                                 |         |           |                        |                               |              |             |              | 10,521 |  |
| 目 計                |            |                                       |                                 |         |           |                        |                               |              |             |              | 97,021 |  |
| 合 計                |            |                                       |                                 |         |           |                        |                               |              |             |              | 97,021 |  |

18 工事請負費調べ 該当なし

18-2 工事請負費調べ (他課から予算の配当替えを受けて執行したもの) 該当なし

19 財産に関する調べ

- (1) 公有財産
- ア 土地 該当なし
  - イ 建物 該当なし
  - ウ 山林 該当なし
  - エ 不動産売却等 該当なし
  - オ 財産の交換 該当なし
  - カ 動産 該当なし
  - キ 物権 該当なし
  - ク 無体財産権 該当なし
  - ケ 有価証券 該当なし
  - コ 出資による権利 該当なし

(2) 金券類の受払状況  
ア 金券の受払状況

(平成25年2月28日現在)

| 種 別          | 前年度末        | 本 年 度 中      |              | 本年度末        | 備 考 |
|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-----|
|              |             | 購 入 額        | 使 用 額        |             |     |
| 郵便切手及び郵便はがき  | 円<br>14,630 | 円<br>126,500 | 円<br>122,360 | 円<br>18,770 |     |
| 収入印紙         | 0           | 0            | 0            | 0           |     |
| 収入証紙         | 0           | 0            | 0            | 0           |     |
| タクシークーポン券    | 0           | 0            | 0            | 0           |     |
| 鉄道バスプリペイドカード | 0           | 0            | 0            | 0           |     |
| 合 計          | 14,630      | 126,500      | 122,360      | 18,770      |     |

イ タクシーチケットの受払状況 該当なし

(3) 基 金

(平成25年2月28日現在)

| 種 別        | 前年度末             | 本 年 度 中      |                 | 本年度末            | 備 考 |
|------------|------------------|--------------|-----------------|-----------------|-----|
|            |                  | 増            | 減               |                 |     |
| 消費者行政活性化基金 | 円<br>118,512,951 | 円<br>237,675 | 円<br>43,616,237 | 円<br>75,134,389 |     |
| 合 計        | 118,512,951      | 237,675      | 43,616,237      | 75,134,389      |     |

(4) 債 権

該当なし

20 財産の貸付け及び使用許可調べ

(1) 土地及び建物

ア 土地 該当なし

イ 建物 該当なし

(2) 物品 該当なし

21 借受不動産明細調べ 該当なし

22 職員住宅及び職員駐車場の管理状況調べ

(1) 職員住宅

ア 管理状況 該当なし

イ 異動状況 該当なし

(2) 職員駐車場

ア 管理状況 該当なし

イ 異動状況 該当なし

23 自動車（二輪を除く）の管理状況調べ 該当なし

24 寄附物件の受納状況調べ 該当なし

25 備品の処分状況調べ 該当なし

2.6 現金、有価証券、物品の亡失、損傷調べ 該当なし

2.7 貸付金等状況調べ

(1) 総括表

| 貸付金の名称                | 貸付先             | 貸付額               |               | 本年度(元金のみ)  |              |              | 本年度末現在<br>貸付残高<br>(A+B)-(C+D+E) | 備考 |
|-----------------------|-----------------|-------------------|---------------|------------|--------------|--------------|---------------------------------|----|
|                       |                 | 前年度末現在<br>貸付残高(A) | 本年度貸付額<br>(B) | 償還額<br>(C) | 不納欠損額<br>(D) | 償還免除額<br>(E) |                                 |    |
| 消費生活<br>協同組合<br>資金貸付金 | 鳥取県西部生活<br>協同組合 | 66,000            | 0             | 33,000     | 0            | 0            | 33,000                          |    |
| 合計                    |                 | 66,000            | 0             | 33,000     | 0            | 0            | 33,000                          |    |

(単位：円)

(2) 償還状況  
(消費生活協同組合資金貸付金)

| 区分 | 貸付額                   |                   | 本年度  |              |            |              | 本年度末         |                  | 備考 |
|----|-----------------------|-------------------|------|--------------|------------|--------------|--------------|------------------|----|
|    | 前年度末現在<br>貸付残高<br>(A) | 本年度<br>貸付額<br>(B) | 区分   | 収入調定額<br>(C) | 償還額<br>(D) | 不納欠損額<br>(E) | 償還免除額<br>(F) | 収入未済額<br>(G-D-E) |    |
| 元金 | 66,000                | 0                 | 過年度分 | 52,800       | 26,400     | 0            | 0            | 26,400           | 0  |
|    |                       |                   | 現年度分 | 0            | 0          | 0            | 0            | 0                |    |
|    |                       |                   | 小計   | 52,800       | 26,400     | 0            | 0            | 26,400           |    |
| 利子 |                       |                   | 過年度分 | 13,200       | 6,600      | 0            | 0            | 6,600            |    |
|    |                       |                   | 現年度分 | 0            | 0          | 0            | 0            | 0                |    |
|    |                       |                   | 小計   | 13,200       | 6,600      | 0            | 0            | 6,600            |    |
|    |                       |                   | 合計   | 66,000       | 33,000     | 0            | 0            | 33,000           |    |

(単位：円)

28 消費生活相談動向調べ

(1) 消費者相談等の概要

・平成24年4月～平成25年2月の相談件数は3,209件。前年同期(3,746件)に比べて△14.4%の減少。

(2) 商品・役務別相談件数

(平成25年2月28日現在) (単位:件)

| 区 分     | 東 部             |            | 中 部  |            | 西 部   |            | 合 計   |            |     |
|---------|-----------------|------------|------|------------|-------|------------|-------|------------|-----|
|         | 相談件数            | うち<br>苦情件数 | 相談件数 | うち<br>苦情件数 | 相談件数  | うち<br>苦情件数 | 相談件数  | うち<br>苦情件数 |     |
| 商<br>品  | 商品一般            | 50         | 42   | 6          | 5     | 49         | 45    | 105        | 92  |
|         | 食料品             | 100        | 94   | 28         | 26    | 89         | 81    | 217        | 201 |
|         | 住居品             | 54         | 50   | 10         | 8     | 34         | 29    | 98         | 87  |
|         | 光熱水品            | 9          | 7    | 2          | 2     | 9          | 7     | 20         | 16  |
|         | 被服品             | 29         | 28   | 9          | 7     | 44         | 40    | 82         | 75  |
|         | 保健衛生品           | 22         | 20   | 6          | 5     | 30         | 27    | 58         | 52  |
|         | 教養娯楽品           | 99         | 91   | 23         | 23    | 103        | 94    | 225        | 208 |
|         | 車両・乗り物          | 25         | 21   | 11         | 10    | 49         | 47    | 85         | 78  |
|         | 土地・建物・設備        | 55         | 45   | 13         | 13    | 54         | 48    | 122        | 106 |
|         | 他の商品            | 2          | 2    | 2          | 1     | 4          | 4     | 8          | 7   |
|         | 商 品 計           | 445        | 400  | 110        | 100   | 465        | 422   | 1,020      | 922 |
| 役<br>務  | クリーニング          | 9          | 4    | 0          | 0     | 4          | 4     | 13         | 8   |
|         | レンタル・リース・<br>賃借 | 54         | 41   | 6          | 6     | 48         | 44    | 108        | 91  |
|         | 工事・建築・加工        | 41         | 39   | 7          | 6     | 52         | 50    | 100        | 95  |
|         | 修理・補修           | 4          | 3    | 3          | 3     | 24         | 19    | 31         | 25  |
|         | 管理・保管           | 0          | 0    | 1          | 0     | 0          | 0     | 1          | 0   |
|         | 役務一般            | 4          | 4    | 7          | 7     | 2          | 2     | 13         | 13  |
|         | 金融・保険サービス       | 259        | 247  | 64         | 63    | 278        | 266   | 601        | 576 |
|         | 運輸・通信サービス       | 275        | 269  | 71         | 71    | 370        | 360   | 716        | 700 |
|         | 教育サービス          | 2          | 2    | 0          | 0     | 9          | 9     | 11         | 11  |
|         | 教養娯楽サービス        | 34         | 34   | 9          | 9     | 59         | 55    | 102        | 98  |
|         | 保健・福祉サービス       | 45         | 36   | 12         | 10    | 58         | 51    | 115        | 97  |
|         | 他の役務            | 57         | 45   | 9          | 9     | 48         | 42    | 114        | 96  |
|         | 内職・副業・相場        | 9          | 8    | 4          | 4     | 10         | 9     | 23         | 21  |
|         | 他の行政サービス        | 4          | 1    | 3          | 0     | 8          | 5     | 15         | 6   |
| 役 務 計   | 797             | 733        | 196  | 188        | 970   | 916        | 1,963 | 1,837      |     |
| 他 の 相 談 | 97              | 44         | 15   | 0          | 114   | 76         | 226   | 120        |     |
| 合 計     | 1,339           | 1,177      | 321  | 288        | 1,549 | 1,414      | 3,209 | 2,879      |     |



29 消費生活法律相談実施状況調べ

(1) 法律相談等の概要

複雑化・多様化する相談内容及び多重債務問題などについて、弁護士・司法書士の法律専門家という外部資源の活用により、専門的な見識をもった判断、助言をもとに的確に対応し問題解決を図る。

(2) 月別相談件数

(平成25年2月28日現在)

| 区 分<br>年 月 | 弁護士定期法律相談 |    |    |    | 司法書士直接相談 |    |    |    | 弁護士直接相談 |    |    |     |
|------------|-----------|----|----|----|----------|----|----|----|---------|----|----|-----|
|            | 東部        | 中部 | 西部 | 計  | 東部       | 中部 | 西部 | 計  | 東部      | 中部 | 西部 | 計   |
| 24年 4月     |           |    |    |    | 1        | 3  | 5  | 9  | 3       | 2  | 5  | 10  |
| 5月         |           |    | 6  | 6  | 4        | 1  | 3  | 8  | 3       | 1  | 5  | 9   |
| 6月         |           |    |    |    | 3        | 3  | 5  | 11 | 4       | 1  | 5  | 10  |
| 7月         |           |    | 10 | 10 | 1        | 3  | 4  | 8  | 2       | 5  | 5  | 12  |
| 8月         |           |    |    |    | 1        | 5  | 3  | 9  | 1       | 5  | 4  | 10  |
| 9月         |           |    | 4  | 4  | 1        | 0  | 2  | 3  | 1       | 3  | 3  | 7   |
| 10月        |           |    |    |    | 2        | 2  | 2  | 6  | 4       | 2  | 4  | 10  |
| 11月        | 5         |    |    | 5  | 1        | 0  | 5  | 6  | 3       | 1  | 5  | 9   |
| 12月        |           |    |    |    | 2        | 0  | 1  | 3  | 7       | 0  | 6  | 13  |
| 25年 1月     |           |    | 5  | 5  | 0        | 1  | 1  | 2  | 1       | 1  | 4  | 6   |
| 2月         |           |    |    |    | 4        | 1  | 2  | 7  | 3       | 1  | 4  | 8   |
| 合 計        | 5         |    | 25 | 30 | 20       | 19 | 33 | 72 | 32      | 22 | 50 | 104 |

| 区 分<br>年 月 | ヤミ金融特別相談 |    |    |    |   |
|------------|----------|----|----|----|---|
|            | 相談方法     | 東部 | 中部 | 西部 | 計 |
|            | 面談       |    |    |    |   |
|            | 電話       |    |    |    |   |
|            | 直接相談に1本化 |    |    |    |   |
| 合 計        |          |    |    |    |   |

| 区 分<br>年 月 | 弁護士随時法律相談 |    |    |    |
|------------|-----------|----|----|----|
|            | 東部        | 中部 | 西部 | 計  |
| 24年 6月     | 1         | 1  |    | 2  |
| 7月         | 1         |    | 1  | 2  |
| 8月         |           | 1  |    | 1  |
| 9月         |           | 1  |    | 1  |
| 10月        | 1         |    |    | 1  |
| 11月        | 2         |    | 2  | 4  |
| 12月        | 1         |    | 1  | 2  |
| 25年 1月     |           |    | 1  | 1  |
| 2月         |           |    | 1  | 1  |
| 合 計        | 6         | 3  | 6  | 15 |

注 定期法律相談……消費生活相談員等が受けた相談・苦情等について、センター研修室で弁護士に相談する場合  
 直接相談……弁護士又は司法書士が直接県民から相談を受ける場合  
 ヤミ金融特別相談会……ヤミ金融、多重債務の整理などについて弁護士等が直接相談を受ける場合  
 随時法律相談……緊急対応等が必要な事案について、随時に弁護士事務所に行って相談する場合

30 普及啓発事業実施状況調べ

(1) 事業実施概要

未成年者の消費生活トラブルの防止を図るための高校生等講座や、広域的団体等が行う悪質商法などの学習会に講師を派遣し講演等を実施した。

(2) 実施状況

(平成25年2月28日現在)

| 区 分    | 東 部 |      | 中 部 |      | 西 部 |      | 合 計 |       |
|--------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|-------|
|        | 回 数 | 参加人数 | 回 数 | 参加人数 | 回 数 | 参加人数 | 回 数 | 参加人数  |
| 高校生等講座 | 5   | 306  | 1   | 40   | 5   | 519  | 11  | 865   |
| 啓発講座   | 2   | 45   | 6   | 410  | 1   | 75   | 9   | 530   |
| 計      | 8   | 351  | 7   | 450  | 6   | 594  | 20  | 1,395 |

(3) 各講座の実施内容

【高校生等講座、開催回数 11回、参加人数 865人】 (平成25年2月28日 現在)

| 開催日           | 開催地 | テーマ                         | 講師・対象         | 会場            | 参加人数 |
|---------------|-----|-----------------------------|---------------|---------------|------|
| 24. 7. 12(水)  | 鳥取市 | 消費者トラブル全般                   | 鳥大附属特別支援学校高等部 | 鳥大附属特別支援学校高等部 | 30   |
| 24. 10. 11(木) | 米子市 | 県内の消費生活相談状況と相談体制            | 米子工業高等専門学校4年生 | 米子工業高等専門学校    | 42   |
| 24. 12. 12(水) | 米子市 | 携帯サイトについての知識、クーリングオフ制度、ヤミ金融 | 米子工業高等学校3年生   | 米子工業高等学校      | 183  |
| 24. 12. 14(金) | 鳥取市 | 高校生向け啓発                     | 鳥取緑風高等学校1年生①  | 東部消費生活相談室     | 35   |
| 24. 12. 14(金) | 鳥取市 | 高校生向け啓発                     | 鳥取緑風高等学校1年生②  | 東部消費生活相談室     | 16   |
| 25. 1. 16(水)  | 境港市 | 消費者トラブルを知り被害に遭わないための知識      | 境港総合技術高等学校3年生 | 境港総合技術高等学校    | 210  |
| 25. 1. 16(水)  | 岩美町 | 悪質商法の手口、現状、対策               | 岩美高等学校3年生     | 岩美高等学校        | 82   |
| 25. 1. 17(木)  | 倉吉市 | 消費者の保護と消費者の安全を守るために         | 倉吉総合産業高等学校3年生 | 倉吉総合産業高等学校    | 40   |
| 25. 1. 24(木)  | 米子市 | 消費者を守る法律                    | 米子工業高等専門学校4年生 | 米子工業高等専門学校    | 42   |
| 25. 1. 31(木)  | 米子市 | 悪質商法の事例を使った演習               | 米子工業高等専門学校4年生 | 米子工業高等専門学校    | 42   |
| 25. 1. 31(木)  | 鳥取市 | 悪質商法の手口、県内の相談状況、多重債務予防      | 鳥取工業高等学校3年生   | 鳥取工業高等学校      | 143  |

【啓発講座、開催回数 9回、参加人数 530人】 (平成25年2月28日 現在)

| 開催日           | 開催地 | テーマ                             | 講師・対象             | 会場         | 参加人数 |
|---------------|-----|---------------------------------|-------------------|------------|------|
| 24. 4. 25(水)  | 倉吉市 | 高齢者の消費生活トラブルについて                | 中部民生児童委員協議会       | 倉吉体育文化会館   | 150  |
| 24. 4. 26(木)  | 倉吉市 | 悪質商法の傾向と対策                      | 鳥取県退職公務員連盟中部支部所西部 | 倉吉体育文化会館   | 50   |
| 24. 5. 26(土)  | 鳥取市 | 悪質商法の手口、保険等に関する相談状況             | 全労済鳥取県本部          | 全労済鳥取県本部会館 | 25   |
| 24. 7. 27(金)  | 米子市 | 最近の消費者トラブル、消費者との契約において気をつけること   | 社団法人鳥取県エルピーガス協会   | 食品会館       | 75   |
| 24. 11. 22(木) | 倉吉市 | 悪質商法の事例、手口、被害に遭わない対策            | 中部地区労金友の会         | 倉吉体育文化会館   | 40   |
| 25. 1. 21(月)  | 鳥取市 | 最近の悪質商法の手口                      | 鳥取実業倶楽部           | 対翠閣        | 20   |
| 25. 2. 5(火)   | 倉吉市 | 消費生活相談状況やその対応、予防等               | 鳥取県労働者福祉協議会中部支部   | 中部教育会館     | 40   |
| 25. 2. 16(土)  | 三朝町 | 最近の悪質商法の現状、トラブルに遭わないための対策及び対処方法 | 消防大学校学友会鳥取県支部     | 湊泉閣        | 30   |
| 25. 2. 23(土)  | 倉吉市 | 消費者をめぐるトラブル対応について               | 鳥取県身体障害者福祉協会      | 倉吉未来中心     | 100  |

3.1 消費者教育事業実施状況調べ

(1) 事業実施概要

消費者施策の重点が消費者自立支援に移り、消費者教育の機会付与、充実が重要な状況であることを踏まえ、より高度な知識を得てもらうために、専門的で体系的な消費者教育の場を県内の高等教育機関と連携して行った。

(2) 実施状況

【高等教育機関との連携講座】 (平成25年 2月28日 現在)

| 連携実施機関 | 鳥取大学  | 鳥取短期大学           | 鳥取環境大学           | 米子工業高等専門学校       |
|--------|---|------------------|------------------|------------------|
| 実施期間   | 4～7月<br>(毎週月曜日)   | 4～7月<br>(毎週水曜日)  | 10～1月<br>(毎週月曜日) | 4～8月<br>(毎週木曜日)  |
| 開催回数   | 14回   | 14回              | 15回              | 14回              |
| 受講人員   | 県民 104名<br>学生 172名  | 県民 49名<br>学生 43名 | 県民 67名<br>学生 60名 | 県民 64名<br>学生 39名 |
| 内 容    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者トラブルの現状と対処法</li> <li>・消費者を守る法律（特定商取引法、消費者契約法）</li> <li>・カードの仕組みと多重債務</li> <li>・くらしの中の税金</li> <li>・くらしとお金の流れ</li> <li>・株式会社と証券市場</li> <li>・生命保険と社会保障</li> <li>・サイバー犯罪</li> <li>・食品の表示と食品安全</li> <li>・現代政治と選挙</li> <li>・円滑な相続の進め方 等</li> </ul> |                  |                  |                  |

3.2 法律・県条例に基づく行政指導・処分の実施状況調べ

| 実施状況       |      | (平成25年 2月28日 現在) |                    |  |
|------------|------|------------------|--------------------|--|
| 年月日        | 内容   | 業態               | 摘要                 |  |
| 24. 6. 19  | 行政指導 | 住宅リフォーム          | 指導確認書及び取引方法改善確約書徴収 |  |
| 24. 6. 29  | 行政指導 | 住宅リフォーム          | 指導確認書及び取引方法改善確約書徴収 |  |
| 24. 12. 19 | 行政指導 | 住宅リフォーム          | 指導確認書及び取引方法改善確約書徴収 |  |
| 24. 12. 28 | 行政指導 | 床下工事             | 指導確認書及び取引方法改善確約書徴収 |  |
| 25. 1. 8   | 行政処分 | 住宅リフォーム          | 指示・公表              |  |
| 25. 2. 7   | 行政指導 | 住宅リフォーム          | 指導確認書及び取引方法改善確約書徴収 |  |
| 計 6 回      |      |                  |                    |  |

3.3 意見、要望等

(1) 業務に関する要望等

特になし

(2) 監査委員事務局に対する意見、要望等

特になし