

令和 3 年度決算に係る

定期監査資料

令和 4 年 5 月

商工労働部雇用人材局  
鳥取県立米子ハローワーク

## 目 次

1	前年度指摘事項等に対する措置等	1 頁
(1)	指摘事項	
(2)	監査意見	
(3)	決算審査意見	
2	前年度県議会決算審査特別委員会の指摘事項に対する処理状況	1 頁
3	職員の定員、現員調べ	1 頁
4	役付職員の調べ	1 頁
5	主な事業に関する調べ	2 頁
6	決算資料	6 頁
7	事業別実施状況調べ	6 頁
8	予備費の充用調べ	7 頁
9	現金の取扱状況	7 頁
(1)	現金取扱状況	
(2)	つり銭の状況	
1 0	財産に関する調べ	7 頁
(1)	公有財産	
(2)	金券類の保有状況	
(3)	基金	
(4)	債権	
1 1	財産の貸付け及び使用許可調べ	7 頁
(1)	土地及び建物	
(2)	物品（1品の取得価格が100万円以上のもの及び寄附受納時の評価額が100万円以上のもの）	
1 2	借受不動産明細調べ	7 頁
1 3	職員駐車場の管理状況調べ	7 頁
(1)	管理状況	
(2)	減免の考え方	
(3)	使用料の見直し	
1 4	寄附物件の受納状況調べ	7 頁
1 5	備品の処分状況調べ	7 頁
1 6	貸付金等状況調べ	7 頁
(1)	総括表	
(2)	償還状況	
1 7	利用状況及び事業実績	8 頁
1 8	就職決定件数の内訳	8 頁
○	意見、要望等	8 頁

1 前年度指摘事項等に対する措置等

(1) 指摘事項 該当なし

(2) 監査意見 該当なし

(3) 決算審査意見 該当なし

2 前年度県議会決算審査特別委員会の指摘事項（口頭指摘を含む。）に対する処理状況

該当なし

3 職員の定員、現員調べ

（令和4年5月1日現在）

種 別 区 分	事務職員		技術職員		現業職員		計		備 考
	当該 年度	3.4.1 現 在	当該 年度	3.4.1 現 在	当該 年度	3.4.1 現 在	当該 年度	3.4.1 現 在	
定 員	2	2					2	2	
現 員	( ) 2	( ) 2	( )	( )	( )	( )	( ) 2	( ) 2	
過不足(△)	0	0					0	0	
臨 時 職 員									
非常勤職員	12	12					12	12	主任就業支援員1 就業支援員9 技術コーディネーター2

4 役付職員の調べ

（令和4年5月1日現在）

職 名	氏 名	在 職 期 間		備 考
所 長	難 波 康 夫	年 0	月 1	

5 主な事業に関する調べ

(単位：千円)

事業名	決算額	財 源 内 訳		
		国庫支出金	その他	一般財源
鳥取県立米子ハローワーク管理運営事業	13,844	3,836	0	10,008
将来ビジョン	1 ひらく 地域で・県外で・国外で新時代に向かって扉をひらく 5 支え合う お互いを認め、尊重して、支え合う			
令和新时代創生戦略	〔大項目〕 幸せを感じながら鳥取の時を楽しむ 鳥取＋rhythm 〔中項目〕 働く場 〔小項目〕 戦略的な産業人材の育成・確保 自らの能力を発揮できる働き方の実現 S D G s ゴール：08 働きがいも経済成長も			

1 事業の目的、概要

(ア) 目的

地方版ハローワークの創設(職業紹介に係る権限移譲)を受け、平成29年7月に鳥取県立米子ハローワークを開設し、県の「産業施策」「雇用施策」「移住施策」と一体となった求職者や企業への一貫支援による効果的なマッチングを行い、地域の課題解決につなげるとともに、就職者の増加と企業の人材確保に向けた取組を推進する。

(イ) 鳥取県立米子ハローワークの概要

設置場所	米子市末広町311 イオン米子駅前店4階
開所時間等	10:00～18:15(月曜日～土曜日)※祝日・年末年始を除く
設置窓口	○女性活躍サポートセンター ○若者・学生カフェ ○ミドル・シニアコーナー ○I J Uサポートセンター ○企業支援 ○セミナールーム
主な取組	・職業相談から職業紹介まで担当制で一貫サポート ・出張！県立米子ハローワーク ・事業所説明会 ・合同(ミニ)企業説明会 ・求人開拓や求職者の働き方に応じた労働条件の調整 ・企業PRコーナー ・県立ハローワークHPを活用した求人申し込み、求職者登録 ・利用者満足度調査

2 事業の内容、実施の状況

(1) 利用状況

県立米子ハローワーク開設以降、順調に認知度が高まり、就職決定者数は1千人を超え、相談件数は2万件を超え順調に推移しているところであるが、令和3年度は前年度数値を下回った。

(単位：人、件)

区 分	平成元年度	令和2年度	令和3年度	対前年比
新規求職者数	1,238	1,385	1,242	89.7%
新規求人件数	2,199	※1,115	646	57.9%
紹介状発行件数	1,322	1,431	1,214	84.8%
就職決定者数	1,030	1,010	954	94.5%
うち正社員	354	338	344	101.8%
相談件数	21,328	23,424	20,458	87.3%

※新規求人件数の減少は、国HWと同一内容の求人を新規求人に含まないこととしたため。

(2) 出張！県立米子ハローワークの実施状況

県立米子ハローワークは西伯郡、日野郡も管轄であり、出張！県立米子ハローワークを町村と連携しながら郡部にも展開して、7市町村8会場で延べ8回開催し、県立米子ハローワークのPRと求職者の掘り起こしを行った。

〔 新型コロナの緊急事態宣言時等においては、計画していた開催を見送った。  
以下(3)(4)のイベント開催も同様である。 〕

市町村	期日	名 称	場 所
米 子 市 ( 1 回 )	12/16	子育て世代応援お仕事相談会	弓ヶ浜子育て支援センター
大 山 町 ( 2 回 )	6/24	出張！県立米子ハローワーク お仕事相談会	大山町名和公民館
	11/10	子育て世代応援お仕事相談会	子育て支援センターだいせん
日 吉 津 村 ( 1 回 )	7/16	出張！県立米子ハローワーク お仕事相談会	ヴェレステひえづ
伯 耆 町 ( 1 回 )	6/22	出張！県立米子ハローワーク お仕事相談会	伯耆保健福祉センター（パルプラス オン）
日 野 町 ( 1 回 )	10/22	子育て世代応援お仕事相談会	日野町子育て支援室おひさまひろば
南 部 町 ( 1 回 )	10/28	出張！県立米子ハローワーク お仕事相談会	南部町総合福祉センターいこい荘
日 南 町 ( 1 回 )	6/29	出張！県立米子ハローワーク お仕事相談会	日南町総合文化センター

#### <利用者のご感想>

- ・ 今後の就職活動をどうしたらよいか不安だった、また一人で早急に仕事を見つけることに不安であったが担当制であり安心した。すぐに県立ハローワークに相談に行きたい。
- ・ 育休明けの働き方を一人で悩んでいたがプロに相談して方向性がわかり良かった。
- ・ 自分の希望する働き方で仕事ができるのか問合せてもらえることを知って、とても安心した。

#### (3) 求職者向けセミナー、各種行事の実施状況

県立米子ハローワーク独自に、メイクアップや整理収納に関するセミナーを開催し、求職者の就職意欲向上や計画的な就職活動等を考えていく機会を提供した。また、求人広告への掲載やクリスマスやバレンタインイベント等を通じて県立米子ハローワークの認知度を高め、利用者の拡大に努めた。

名 称	期 日	講師等
今よりもっと楽しくなるさわやか メイクアップセミナー・色が持つ イメージで魅力アップセミナー	4/16 10/27(2回) 11/4(2回)計5回	メイクアップアーティスト Hanielu(ハニエル) 代表 亀山 志歩氏
片付けのプロから暮らしのコツを 学ぶ”便利で楽しくなる整理収納 セミナー	11/18, 12/3 計2回	整理収納アドバイザー Schublada(しゅぶらーで) つのだ さちこ氏
各種行事（PRチラシ、メッセー ジカードなど配布）	6/14～7/3 12/6～12/18 2/1～2/14	県立米子ハローワーク開設4周年 クリスマスウィーク バレンタインウィーク

#### (4) 事業所説明会等の実施状況

事業所説明会の開催、企業PRコーナーの運営等を行いながら求職者目線による企業の人材確保の支援を行った。

名 称	期 日	実施状況（敬称略）
事業所説明会	4/2～1/19 (25回)	V・TEC(株)、セコムジャスティック山陰(株)、アリオン(有)、(医法)日翔会、(株)フーズマーケットホック、(株)インフォメーションデベロップメント、(株)ミヨシ産業、(株)丸合、L物流(株)、東亜建物管理(株)等（23企業） ※一部リモート開催
仕事と家庭の両立を応援 する企業の企業説明会 ※女性活躍推進課と共催	10/15(1回) (オンライン)	グリコマニュファクチャリングジャパン(株)鳥取工場、米子第一交通(株)、大海通産(株)、大同警備保障(有)等（県内14企業）
企業PRコーナー (2週間交代で4企業ずつ)	4/1～3/31	日本交通(株)、セコムジャスティック山陰(株)、(医法)日翔会、(株)エッグ、(株)イーウェル、(株)クリエイティブサポート、ワタキューセイモア(株)、丸京製菓(株)等（延べ74企業）

### <参加者のご感想>

- ・どのような人材を求めているか、どのような仕事があり、どのような作業をしているのか等、説明が丁寧にされて分かりやすかった。
- ・事務職が希望だが、他の職種もやりがいがあればチャレンジしてみたいと思ったため参考になった。
- ・求人票に書いていない1日の流れを知ることが出来、イメージが湧いた。

## 3 事業の成果（改善状況）・課題等

### （1）事業の成果

- ・新規求職者数1,242人に対して就職決定者数は954人で就職率は76.8%と高水準である。
- ・就職決定者数954人のうち県紹介状発行（1,214件）による就職決定者数は536人であり、紹介成功率は44.2%（536人/1,214件）と高水準である。
- ・女性の新規求職者数735人に対して就職決定者は580人であり、女性の就職率は78.9%（580人/735人）と高い。
- ・60歳以上のシニア層の就職決定者数は195人で、全体の20.4%（195人/954人）を占めた。

### <令和3年度主な数値目標に対する達成状況>

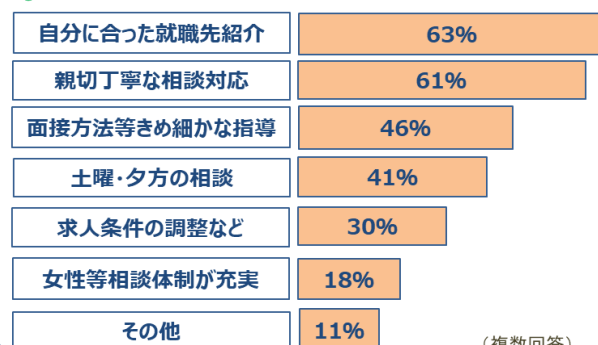
項目	目標値	実績	達成状況	（参考）令和新时代創生戦略KPI
就職決定者数	年間1,000人以上	954人	95.4%	県立全体・年間3,000人
女性の就職決定率	年間70%以上	78.9%	8.9ポイント増	県立全体・年間70%
65歳以上就職決定者数	年間80人以上	106人	132.5%	県立全体・年間240人

### <利用者満足度調査の実施概要>

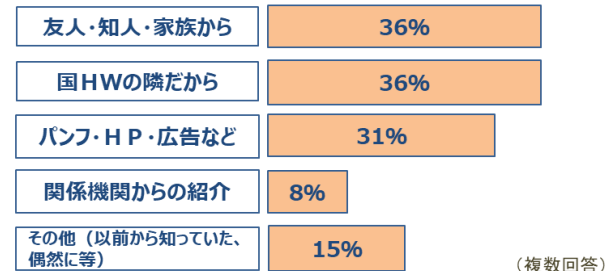
令和3年7月で県立米子HWが開設4周年を迎えるに当たり、求職者を対象にしたアンケート調査を実施した。知人・友人・家族の口コミで利用が広がり、回答されたほとんどの方が満足との回答であった

<期間：6月14日～6月19日、回答数76人>

#### Q 県立米子に求職登録した理由は何ですか？



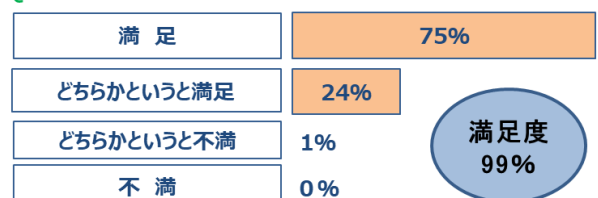
#### Q 県立米子ハローワークを何から知ったのですか？



### <その他のご意見>

- ・丁寧に親身になって相談に乗っていただいています。
- ・自分が不安に思っていることに対して、具体的な解決法を指していただき分かりやすい。
- ・専門的な職を紹介してくれて大変助かっています。
- ・県立HWを利用して、細やかな説明を受け、Uターンで不安でしたが、安心して就職することが出来ました。
- ・県立HWは明るくて開放的なレイアウトで気持ちが上向きです。
- ・一人では解決できないことも相談に乗って頂けたことで、前進することが出来ました。

#### Q 県立米子ハローワークのサービスに満足ですか？



## (2) 課題

- ・ 県立米子ハローワーク利用者からは、親切丁寧な相談ときめ細やかな指導等が好評であるが、一方でまだまだ認知度不足の面もあり、県立ハローワークの良さを知ってもらうための普及宣伝に一層取り組んで利用者を拡大していく必要がある。
- ・ 県立米子ハローワークをよく知らない求人事業所もまだ多いので、計画的な事業所訪問、求人募集のアドバイスや事業所説明会等の取組をPRして、県立米子ハローワークの利用促進とともに求人事業所の人手不足の解消に努めていく。
- ・ 副業兼業、刑務所出所者等の就職支援、就職氷河期世代活躍支援、障がい者就職支援など多様化している県立ハローワークのニーズに応えられるよう、関係機関と連携しながら支援していく。
- ・ 令和3年6月5日にひとり親家庭相談支援センターを開設（毎週水・土曜日。14:15～18:15）し、家計や子育て等に悩みを抱えるひとり親の方の相談支援を行っている。こうした県の施策と連動した就労支援に今後も取り組んで行く。
- ・ 新型コロナウイルスの影響による採用控え、離職者の発生が懸念されるところであり、各種制度を活用しながら早期就職支援に努める。
- ・ 就業支援員の資質向上を図ることが県立米子ハローワークの満足度と信頼性を高めることになるため、カウンセリング、コンプライアンス、個人情報保護、雇用関係助成金等の研修に一層取り組んで行く。

## 6 決算資料

### 一般会計（歳入）

（単位：円）

区分	科 目	予 算 現 額				調 定 額 A	収入済額 B	不納欠損額 C	収入未済額 A-B-C	備 考
		当初予算額	補正予算額	継続費及び 繰越事業費 繰越財源充当額	計					
歳入	労働費国庫補助金	4,918,000	△202,000	0	4,716,000	3,836,987	3,836,987	0	0	
	合 計	4,918,000	△202,000	0	4,716,000	3,836,987	3,836,987	0	0	

### 一般会計（歳出）

（単位：円）

区分	科 目	予 算 現 額					決算額 B	支出済額の内訳		翌年度 繰越額 C	差引残額 （不用額） A-B-C	備 考
		当初予算額	補正予算額	継続費及び 繰越事業費 繰越額	予備費 支出及び 流用増減	計 A		本 庁	出納機関			
歳出	労政総務費	16,149,000	△800,000	0	0	15,349,000	13,843,975		13,843,975	0	1,505,025	
	合 計	16,149,000	△800,000	0	0	15,349,000	13,843,975		13,843,975	0	1,505,025	

## 7 事業別実施状況調べ

（単位：円）

事業名	予 算 現 額					支出済額 （決算額） B	翌年度 繰越額 C	差引残額 （不用額） A-B-C	執行 率 B/A	事業計画と実績・成果、 繰越、不用額の理由等
	当初予算額	補正予算額	継続費及び 繰越事業費 繰越額	予備費 支出及び 流用増減	計 A					
（労政総務費） （主） 鳥取県立米子ハロー ワーク管理運営事業	16,149,000	△800,000	0	0	15,349,000	13,843,975	0	1,505,025	90.2%	主な事業に関する調べの とおり
目 計	16,149,000	△800,000	0	0	15,349,000	13,843,975	0	1,505,025	90.2%	
合 計	16,149,000	△800,000	0	0	15,349,000	13,843,975	0	1,505,025	90.2%	



- 8 予備費の充用調べ  
該当なし
- 9 現金の取扱状況  
該当なし
- 10 財産に関する調べ  
(1) 公有財産  
該当なし  
(2) 金券類の保有状況  
ア 金券の保有状況  
☒ 有 ・ 無  
イ タクシーチケットの保有状況  
該当なし  
(3) 基 金  
該当なし  
(4) 債 権  
該当なし
- 11 財産の貸付け及び使用許可調べ  
該当なし
- 12 借受不動産明細調べ

(令和4年3月31日現在)

区分	種別	借受（使用） 目的	所在地	数量又 は面積	契 約 の 状 況				借受先	備 考
					契約 書 の有無	借受期間	借料（円）		住 所 氏 名	
							単価	本年度の 借 料		
建物	鉄筋コ ンクリ ート造	鳥取県立 米子ハロ ーワーク	米子市末 広町311イ オン米子 駅前店4階	283. 69 ㎡	有	R3. 4. 1 ～ R4. 3. 31	月額 519,150 円	6, 229, 800 円	米子市中町20番地 一般財団法人 米子市開発公社 理事長伊澤勇人	
建物	鉄筋コ ンクリ ート造	鳥取県立 米子ハロ ーワーク 公用車駐 車場	米子市末 広町311イ オン米子 駅前店5階	12. 50 ㎡	有	R3. 4. 1 ～ R4. 3. 31	月額 5,500 円	66, 000 円	松江市西津田九丁 目3番18号 株式会社大幸電設 代表取締役 廣江浩二	
合計				296. 19 ㎡				6, 295, 800 円		

- 13 職員駐車場の管理状況調べ  
該当なし
- 14 寄附物件の受納状況調べ  
該当なし
- 15 備品の処分状況調べ  
該当なし
- 16 貸付金等状況調べ  
該当なし

## 17 利用状況及び事業実績

(単位：人、件)

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計	前年度
新規求職者数	126	91	119	78	108	87	105	104	112	112	87	113	1,242	1,385
紹介状発行件数	130	116	102	73	89	89	92	108	102	94	102	117	1,214	1,431
新規求人件数	54	35	73	74	59	131	53	15	40	55	30	27	646	1,115
就職決定件数	98	92	89	71	60	74	81	83	78	63	74	91	954	1,010
うち正社員	34	29	33	25	21	33	28	30	24	26	24	37	344	338
相談件数	1,909	1,728	1,784	1,611	1,538	1,728	1,780	1,869	1,770	1,596	1,465	1,680	20,458	23,424
来所者数	972	848	902	778	730	737	818	839	761	734	488	764	9,371	11,519
企業訪問件数	32	55	42	39	4	11	41	77	87	16	3	15	422	605

## 18 就職決定件数の内訳

(単位：人、件)

区 分	女性活躍	ミドル・シニア	若者・学生	IJUターン	合 計
就職決定件数	373	246	303	32	954
うち正社員	93	64	168	19	344

## ○ 意見、要望等

### (1) 業務に関する意見・要望等

特になし。

### (2) 監査委員事務局に対する要望等

特になし。