



従業員を離職させない！

定着率と安全と健康をまもるための 『カスタマーハラスメント 発生防止対策』セミナー

受講料
無料

近年増加しているカスタマーハラスメントは、ときに従業員の離職にもつながる大きな社会問題となっています。カスタマーハラスメントの未然防止と、起きてしまった時の適切な対応について学び、大切な従業員の身体と心の安全を守りましょう。

講師

株式会社インソース
山本 典章 氏
(ヤマモト ノリアキ)



講師プロフィール

1986年阪神百貨店入社。インテリア売り場のマネージャーを経て、エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社に経営企画部長として出向し、阪急・阪神百貨店統合やM&A推進業務に従事。農業生産法人の取締役管理本部長を歴任後、阪急阪神百貨店CS教育企画部長として、CS・ES両面に向けた人材育成に従事。再度エイチ・ツー・オーリテイリング株式会社に出向し、ITデジタル戦略部長として百貨店およびグループ全体のDX推進業務を担当する。

2022年株式会社インソースの講師に就任し、DX・マーケティング・CS・コミュニケーション・マナー・リスクマネジメント等多岐にわたる分野についての講演を行っている。
行政書士、個人情報取扱主任者。

日時・場所

米子会場：令和6年 **8月19日** (月)：13時30分から16時30分まで (3時間)
米子コンベンションセンター 第2会議室 (米子市末広町294)

鳥取会場：令和6年 **8月20日** (火)：13時30分から16時30分まで (3時間)
とりぎん文化会館 第4会議室 (鳥取市尚徳町101-5)

対象者

製造業、医療福祉、観光業、
卸・小売運輸業、建設業、情報通信業、
生活関連サービス業の管理職、実務担当者等

定員

各会場 **40名** (1社2名まで)

主催

鳥取県



○本事業は厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、地域に良質な雇用を産み出すため鳥取県が実施する事業（通称：地プロ）です。
○事業の効果検証のため、利用企業は年2回の雇用実績調査にご協力ください。

地プロのご案内



セミナーの内容

1. カスタマーハラスメントとは
2. カスタマーハラスメントへの基本姿勢
3. カスタマーハラスメントを見極める
4. ダメージに対する抵抗力をつける
5. カスタマーハラスメントは組織で防衛する
6. 法律を味方につける
7. ケーススタディ



お申し込み方法

お申し込みは「とっとり電子申請システム」からお願いします。

1. とっとり電子申請システム (以下のURLまたは右記のQRコード) からお願いします。

https://apply.e-tumo.jp/pref-tottori-u/offer/offerList_detail?tempSeq=12679



とっとり電子申請システム

- 「とっとり電子申請システム」を利用できない場合は個別に相談ください。
- 「雇用人材局のメールサービス」にもご登録をおすすめします。以下の情報をメールでお届けします。
〈ご案内情報〉
補助金の募集、セミナーの開催、イベント案内、その他支援等
詳しくは、雇用人材局ホームページをご確認ください。



雇用人材局HP

問合せ先

鳥取県商工労働部 雇用人材局 雇用・働き方政策課

〒680-8570 鳥取市東町一丁目220番地

電話：0857-26-8476 FAX：0857-26-8169

メールアドレス：koyou-hataraki@pref.tottori.lg.jp

担当：横山

※「とっとり企業紹介フェア（令和6年12月下旬開催予定）」では、人材採用・定着に係るセミナーの受講を出展要件の一つとしており、本セミナーは県指定セミナーに該当します。その他の指定セミナーについては県ホームページをご確認ください。

※出展希望者多数の場合は別途選考があります。セミナー受講により出展をお約束するものではありませんのでご注意ください。



第36回全国健康福祉祭とっとり大会
ねんりんピックはばたけ鳥取2024

咲かせよう 砂丘に長寿と 笑みの花

令和6年10月19日(土)~22日(火)