



サービス産業の カスハラ発生防止セミナー



受講料
無料

日時

12月4日(木)

午後1時30分から3時30分まで(2時間)

場所

白兎会館 2階 らいちようの間

(鳥取市末広温泉町556番地)
※オンライン配信併用(Zoom)

対象

観光業・宿泊業・飲食業・卸、小売業・生活関連サービス業・製造業・医療、福祉業・建設業・運輸業・情報通信業の事業主、経営者層、実務担当者及び行政、団体等

定員

会場 50人 オンライン 100人

主催

鳥取県

共催

公益社団法人鳥取県観光連盟

講師

東洋大学 大学院
社会学研究科長
教授
きりう まさゆき

桐生 正幸氏



○本事業は厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、地域に良質な雇用を産み出すため鳥取県が実施する事業(通称:地プロ)です。
○事業の効果検証のため、利用企業は年2回の雇用実績調査にご協力ください。



[鳥取県HP]

セミナーの内容

内 容

- ・カスハラとは何か
- ・サービス産業におけるカスハラの実態
- ・クレームからカスハラに変わる心理構造
- ・企業のカスハラ対策の義務化
- ・カスハラから従業員をどう守るか・対策マニュアル作成のポイント
- ・カスハラ体験AIツールの紹介
- ・被害者にも加害者にもならないために

講師プロフィール

東洋大学 大学院
社会学研究科長
教授
きりう まさゆき

桐生 正幸氏



日本犯罪心理学学会常任理事、日本応用心理学会常任理事など学会役職。日本カスタマーハラスメント対応協会理事。

著者は『テキスト司法・犯罪心理学』(北大路書房)、『悪いヤツらは何を考えているか』(SBビジュアル新書)、『カスハラの犯罪心理学』(集英社インターナショナル)など30冊以上。

NHKクローズアップ現代などでカスハラの解説などを行っている。

お申込み方法

- 「とっとり電子申請サービス」(右の二次元コード)からお申込みください。
「とっとり電子申請サービス」を利用できない場合は、お電話にてお申込みください。



【とっとり電子申請サービス】

- 申込期限
令和7年12月3日(水)午後5時

- 県内の事業者の皆さまに向けて、補助金の募集、セミナー開催、イベント案内、その他 の支援等の 情報をメールでお届けします。ぜひご検討ください。
詳しくは、鳥取県雇用入材局のホームページ(右の二次元コード)をご確認ください。



【鳥取県雇用入材局HP】

- お問合せ先
鳥取県 商工労働部 雇用入材局 雇用・働き方政策課
電話:0857-26-8476
メールアドレス:koyou-hataraki@pref.tottori.lg.jp
(担当:横山)