

サービス産業の カスハラ発生防止セミナー

土下座しろ！

SNSに
アップしてやる

つべこべ言うな！
いわれたとおりにしろ！

慰謝料払ったら
許してやるよ

お客様は
神様
じゃないのか！

受講料
無料

日時

12月4日(木)

午後1時30分から3時30分まで(2時間)

場所

白兔会館 2階 らいちょうの間

(鳥取市末広温泉町556番地)

※オンライン配信併用(Zoom)

講師

東洋大学 大学院
社会学研究科長
教授

きりう まさゆき

桐生 正幸氏

対象

観光業・宿泊業・飲食業・卸、小売業・生活関連サービス
業・製造業・医療・福祉業・建設業・運輸業・情報通信業の
事業主、経営者層、実務担当者及び行政、団体等

定員

会場 50人 オンライン 100人

主催

鳥取県

共催

公益社団法人鳥取県観光連盟



○本事業は厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、地域に
良質な雇用を産み出すため鳥取県が実施する事業(通称:地プロ)です。

○事業の効果検証のため、利用企業は年2回の雇用実績調査にご協力ください。



【鳥取県HP】

セミナーの内容

内 容

- ・カスハラとは何か
- ・サービス産業におけるカスハラの実態
- ・クレームからカスハラに変わる心理構造
- ・企業のカスハラ対策の義務化
- ・カスハラから従業員をどう守るか・対策マニュアル作成のポイント
- ・カスハラ体験AIツールの紹介
- ・被害者にも加害者にもならないために

講師プロフィール

東洋大学 大学院
社会学研究科長
教授

きりう まさゆき

桐生 正幸氏



日本犯罪心理学学会常任理事、日本応用心理学会常任理事など学会役職。日本カスタマーハラスメント対応協会理事。

著者は『テキスト司法・犯罪心理学』（北大路書房）、『悪いヤツらは何を考えているか』（SBビジュアル新書）、『カスハラの犯罪心理学』（集英社インターナショナル）など30冊以上。

NHKクローズアップ現代などでカスハラの解説などを行っている。

お申込み方法

- 「とっとり電子申請サービス」(右の二次元コード)からお申込みください。
「とっとり電子申請サービス」を利用できない場合は、お電話にてお申込みください。



【とっとり電子申請サービス】

- 申込期限
令和7年12月3日(水)午後5時

- 県内の事業者の皆さまに向けて、補助金の募集、セミナー開催、イベント案内、その他 の支援等の 情報をメールでお届けします。ぜひご検討ください。
詳しくは、鳥取県雇用人材局のホームページ(右の二次元コード)をご確認ください。



【鳥取県雇用人材局HP】

- お問合せ先
鳥取県 商工労働部 雇用人材局 雇用・働き方政策課
電話:0857-26-8476
メールアドレス:koyou-hataraki@pref.tottori.lg.jp
(担当:横山)