

卸・小売業界向け

「接遇」で変える人と組織セミナー

2024年

日時

5月24日(金)

14:00~16:00

場所

**ホテルニューオータニ鳥取
鶴の間** (鳥取市今町2丁目153)

対象者

卸・小売業界の事業所の役職員

※対象外の業種の方はご相談ください。

定員

80人 (先着順)

共催

**鳥取県
日ノ丸グループ 未来創造ラボ**

受講料
無料

セミナーのポイント

- 1 接客と接遇の違い
- 2 気持ちや心はかたちなくしてつたわりにくい
- 3 第一印象は3秒で決まる
- 4 接遇は付加価値を生む

講師

ひら ばやし みやこ
平林 都氏

(株)エレガント・マナースクール

「都に頼めば売上があがる!」と評判が評判を呼び、年間200件以上の研修を行う「伝説のマナー講師」。金融機関での勤務を経て27歳の時にエレガント・マナースクールを設立。

「形なくして心は伝わりにくい」という信念のもと、出会った人を楽しく、気持ちよく笑顔になってもらう独自のマナー『接遇道』をベースに、病院、銀行、自動車販売、美容院、洋菓子店など業種を問わず数多くの接遇研修を担当している。

近年はYouTubeでのマナー指導も絶大な人気を博している。著書『平林都の接遇道』、『大人として恥ずかしくないマナーを教えてください』など多数。

地プロのご案内



- 本事業は厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受け、地域に良質な雇用を生み出すため鳥取県が実施する事業(通称:地プロ)です。
- 事業の効果検証のため、利用企業は年2回の雇用実績調査にご協力ください。



セミナーの内容・目的

本セミナーは、人材育成に対して重要な要素である『接遇』について、次の4点を目的として行います。

- 1 接遇の向上により組織内の人間関係やコミュニケーションを図る
- 2 組織内での信頼関係や共有価値観の確立は、組織全体の質を高める
- 3 接遇の意識やスキルの向上は、組織の質の向上に寄与し、顧客や利用者に反映され業績に反映される
- 4 接遇の向上は離職率の防止に繋がる

お申し込み方法

お申し込みは鳥取県から、もしくは日ノ丸グループみらい創造ラボのどちらかの方法でお願いします。

1.とっとり電子申請システム (以下URL又は右記QRコード)からお願いします。

https://apply.e-tumo.jp/pref-tottori-u/offer/offerList_detail?tempSeq=11405



とっとり電子申請システム

- 「とっとり電子申請システム」を利用できない場合は個別にご相談ください。
- 「雇用人材局のメールサービス」にもご登録をお勧めします。以下の情報をメールでお届けします。補助金の募集、セミナー開催、イベント案内、その他支援等、詳しくは、雇用人材局 ホームページをご確認ください。

<https://www.pref.tottori.lg.jp/koyou-jinzai/>



雇用人材局HP

2.日ノ丸グループみらい創造ラボから申込される場合

日ノ丸グループ各社の担当者までメールにて申し込みください。お問い合わせは下記まで。

- 日ノ丸グループみらい創造ラボ事務局 (担当:石谷)
電話:0857-50-1615 E-Mail:m.ishitani@sohonsha.jp

申込時必要事項

【会社名】、【業種】(製造業・医療福祉・観光業・建設業・運輸業・情報通信・生活関連サービス・卸小売業)
【役職】、【会社住所】、【参加者】、【メールアドレス】

問い合わせ先

鳥取県商工労働部 雇用人材局
雇用・働き方政策課(担当:横山)
〒680-8570 鳥取市東町1丁目220番地
電話:0857-26-8476
E-Mail:koyou-hataraki@pref.tottori.lg.jp

日ノ丸グループ佳友倶楽部
みらい創造ラボ事務局(担当:石谷)
〒680-0921 鳥取市古海601番地8
電話:0857-50-1615
E-Mail:m.ishitani@sohonsha.jp



第36回全国健康福祉祭とっとり大会
ねんりんピック
はばたけ鳥取2024
咲かせよう 砂丘に長寿と 笑みの花
令和6年10月19日(土)~22日(火)

