順位 （前年）	相談内容	件数 （構成比）	順位 （前年）	相談内容	件数 （構成比）
1（2）	商品一般（身に覚えのない請求、引き落とし等）	246(9.0%)	6（4）	融資サービス（多重債務、ローン等）	109(4.0%)
2（5）	相談その他（個人間借金、労働相談、不審電話等）	162(5.9%)	7（－）	娯楽等情報配信サービス（映像や音楽等のコンテンツ配信サービス等）	107(3.9%)
3（9）	役務その他（占い、弁護士、保険申請サポート等）	121(4.4%)	8（3）	健康食品（サプリメント等の定期購入等）	98(3.6%)
4（6）	化粧品（美容液、ニキビクリーム等の定期購入等）	120(4.4%)	9（7）	移動通信サービス（携帯電話・モバイルルーターの契約・解約等）	83(3.0%)
5（-）	他の教養・娯楽（有料サイトやサービスへの料金請求等）	110(4.0%)	10（8）	レンタル・リース・賃借（賃貸アパート等）	83(3.0%)