

# 平成29年度 鳥取県特別支援学校 技能検定

会場： 琴の浦高等特別支援学校  
時間： 10:00～15:00

## 清掃部門

10月5日(木)



技を極めろ!



## 喫茶サービス部門

10月6日(金)

主催：鳥取県教育委員会

協力：鳥取県商工会議所連合会、鳥取県中小企業団体中央会、一般法人鳥取県ビルメンテナンス協会  
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構鳥取支部、ホテルモナーク鳥取  
社会福祉法人和（レストラン&カフェ 白壁倶楽部）

製作者：鳥取県立琴の浦高等特別支援学校 3年 事務オフィスコース 澤村

# 各部門の級について

## 1 級の認定について

- ・あらかじめ設定された評価基準に照らして審査員が採点し、1級から10級を認定します。
- ・審査員については、清掃部門はビルメンテナンス協会に協力をいただき、喫茶サービス部門ではホテル、飲食関係の事業所等より審査員の協力をいただいています。

## 2 級の設定について

### 【清掃部門】

種目：床及び机上清掃、じゅうたん床清掃ガラス・窓枠清掃

| マスター検定 |                                  | チャレンジ検定 |                                |
|--------|----------------------------------|---------|--------------------------------|
| 級      | 認定者のイメージ                         | 級       | 認定者のイメージ                       |
| 1級     | 国家検定に近いレベル                       | 1級      | 補助があれば一通り作業ができるレベル             |
| 2級     | 補助が無くても、一通り作業ができるレベル             | 2級      | 用具を適切に操作でき、指示に対応できるようになってきたレベル |
| 3級     |                                  |         |                                |
| 4級     | 補助があれば、一通り作業ができるレベル              | 4級      | 適切な用具操作に慣れてきたレベル               |
| 5級     |                                  |         |                                |
| 6級     | 清掃の流れにそって、用具を操作する基礎が身につき始めているレベル | 6級      | 用具の使い方が分かり、清掃方法が分かるようになってきたレベル |
| 7級     |                                  |         |                                |
| 8級     | 適切な用具操作に慣れてきたレベル                 | 8級      |                                |
| 9級     |                                  |         |                                |
| 10級    |                                  |         |                                |

### 【喫茶サービス部門】

| 級   | 認定者のイメージ                           |
|-----|------------------------------------|
| 1級  | 飲食店等で喫茶サービスを行うことができ、問題に柔軟に対応できるレベル |
| 2級  |                                    |
| 3級  | 飲食店等で補助が無くても、喫茶サービスができるレベル         |
| 4級  |                                    |
| 5級  | 決められた手順どおりに喫茶サービスを行うことができるレベル      |
| 6級  |                                    |
| 7級  | 喫茶サービスの手順等がだいたい分かってきたレベル           |
| 8級  |                                    |
| 9級  |                                    |
| 10級 |                                    |

#### 【お問い合わせ先】

鳥取県教育委員会事務局 特別支援教育課 担当 奥田

電話 0857-26-7575

電子メール [okudaki@pref.tottori.lg.jp](mailto:okudaki@pref.tottori.lg.jp)

ホームページ <http://www.pref.tottori.lg.jp/259723.htm>