

## 令和2年度鳥取県社会福祉・保健サービス評価事業評価調査者養成研修及び継続研修

## I 評価調査者養成研修（第三者評価区分）

## (1) 期日及び会場

| 区分          | 期 日            | 会 場 |
|-------------|----------------|-----|
| 講義・演習<br>実習 | 8月下旬から9月上旬で調整中 | 調整中 |

## (2) 研修内容

| 区分                 | 研修課目                               | 内 容  |
|--------------------|------------------------------------|--|
| 基礎的<br>研修課<br>程 I  | 第三者評価の理念と基本的<br>な考え方<br>第三者評価の全体像  | ○第三者評価事業の目的と必要性<br>○行政機関の実施する指導監査との違い<br>○福祉制度及び関連分野の評価制度の動向   |
|                    | 評価調査者の役割と倫理                        | ○評価調査者の役割<br>○評価調査者として守るべき倫理<br>○調査時に求められる姿勢   |
| 基礎的<br>研修課<br>程 II | 第三者評価基準の理解と判<br>断のポイント<br>利用者調査の施策 | ○第三者評価基準（共通評価並びにサービス内容評価）各項目の考<br>え方、策定の意図<br>○実際の第三者評価における判断のポイント<br>○利用者調査の位置付けや意義、結果の取扱い、利用者調査の方法 |
| 演習                 | 書面（事前）審査の着眼点<br>訪問調査の着眼点           | ○書面（事前）審査の必要性、目的<br>○実際の審査方法<br>○訪問調査の具体的な流れ<br>○訪問調査における第三者評価基準の評価判定方法、着眼点                          |
| 実習 I               | 事業所での実習                            | ○事業所の訪問調査<br>○実習のふりかえり   |
| 実習 II              | 具体的な手法の習得                          | ○訪問調査結果に基づく評価調査者の合議<br>○第三者評価結果のとりまとめ<br>○報告書作成技術  |
| 総括                 | 総括                                 | ○グループにおける実習成果の発表<br>○講師講評<br>○評価全体の留意事項の再整理  |

## II 評価調査者継続研修（第三者評価区分）

## (1) 期日及び会場

| 区分    | 期 日       | 会 場 |
|-------|-----------|-----|
| 講義・演習 | 11月下旬で調整中 | 2会場 |

## (2) 研修内容（予定）

| 研修課目等                         | 内 容   | 講師等                                   |
|-------------------------------|---|---------------------------------------|
| 行政説明                          | 鳥取県における第三者評価事業の状況   | 鳥取県福祉保健部ささえあい<br>福祉局福祉監査指導課<br>法人指導担当 |
| （講義）共通評価基<br>準ガイドライン等につ<br>いて | 評価事業に関する指針の改正の背景と共通評価基準<br>ガイドライン及び障害者・児施設版・高齢者施設版・<br>保育所版評価基準ガイドライン等の理解 | 現在調整中                                 |
| （演習）評価活動の<br>ポイント理解           | よりよい評価活動を行うための技術や視点（グルー<br>プ演習）   |                                       |